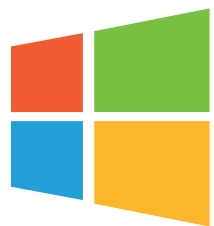


Handleiding voor **Windows**

Voor computer en laptops



Inhoud

Installeer Tolkcontact	3
Inloggen bij Tolkcontact	4
Het gebruikersscherm	5
Contacten	6
Hoe ontvang je een telefoongesprek?	8
Hoe voer je een telefoongesprek?	9
Toetsen	11
Instellingen	12

Installeer app Tolkcontact

1. Ga naar **www.tolkcontact.nl/app** en **download** de app.
2. Het bestand wordt automatisch gedownload. Mogelijk word je vooraf gevraagd de download te accepteren.
3. Open het bestand om de installatieprocedure te starten.
4. Afhankelijk van de omgeving, kunnen er aanvullende meldingen verschijnen gedurende de installatie. Als het downloaden en installeren niet lukt, neem dan contact op met de Servicedesk.
5. Klik na de installatie op **Open** om de applicatie te starten. Of zoek de applicatie op je computer/laptop. Het icoon van de Tolkcontact-app staat hieronder afgebeeld.

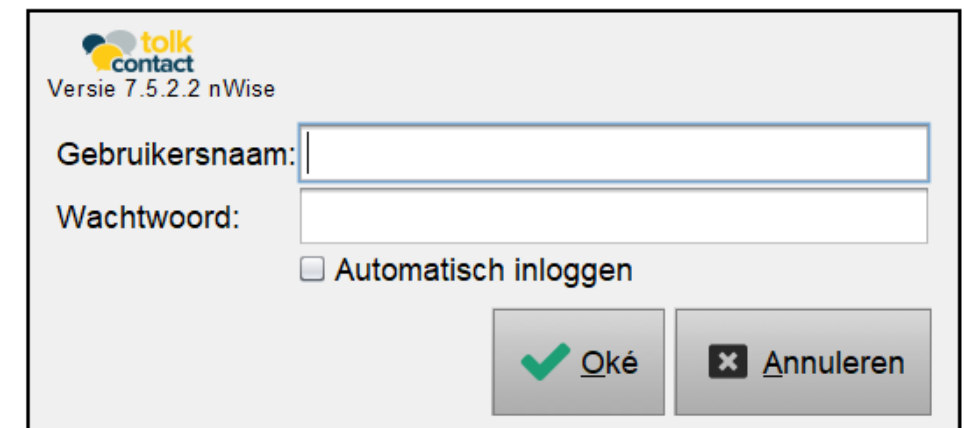


Let op! Als er een waarschuwingsvenster verschijnt, bevestig dan dat het installatiebestand mag doorgaan.



Inloggen bij Tolkcontact app

1. Klik na installatie op **Open** of op het icoon van de Tolkcontact-app. De inlogstatus wordt getoond.
2. Ben je al geregistreerd? Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in; die heb je via de e-mail ontvangen. Na het invullen klik je op **Inloggen**. De pagina Contacten met diverse diensten worden getoond. En de netwerkinstellingen worden getest.
3. Heb je nog geen account? Ga naar **www.tolkcontact.nl/app** en meld je daar aan.
4. Weet je je wachtwoord niet meer, dan kun je **contact@tolkcontact.nl** mailen en je wachtwoord opvragen.



A screenshot of the Tolkcontact login dialog box. It features the Tolkcontact logo and version 'Versie 7.5.2.2 nWise' at the top left. Below this are two input fields: 'Gebruikersnaam:' and 'Wachtwoord:'. To the right of the password field is a checkbox labeled 'Automatisch inloggen'. At the bottom right are two buttons: 'Oké' with a green checkmark icon and 'Annuleren' with a grey 'X' icon.

tolk
contact
Versie 7.5.2.2 nWise

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

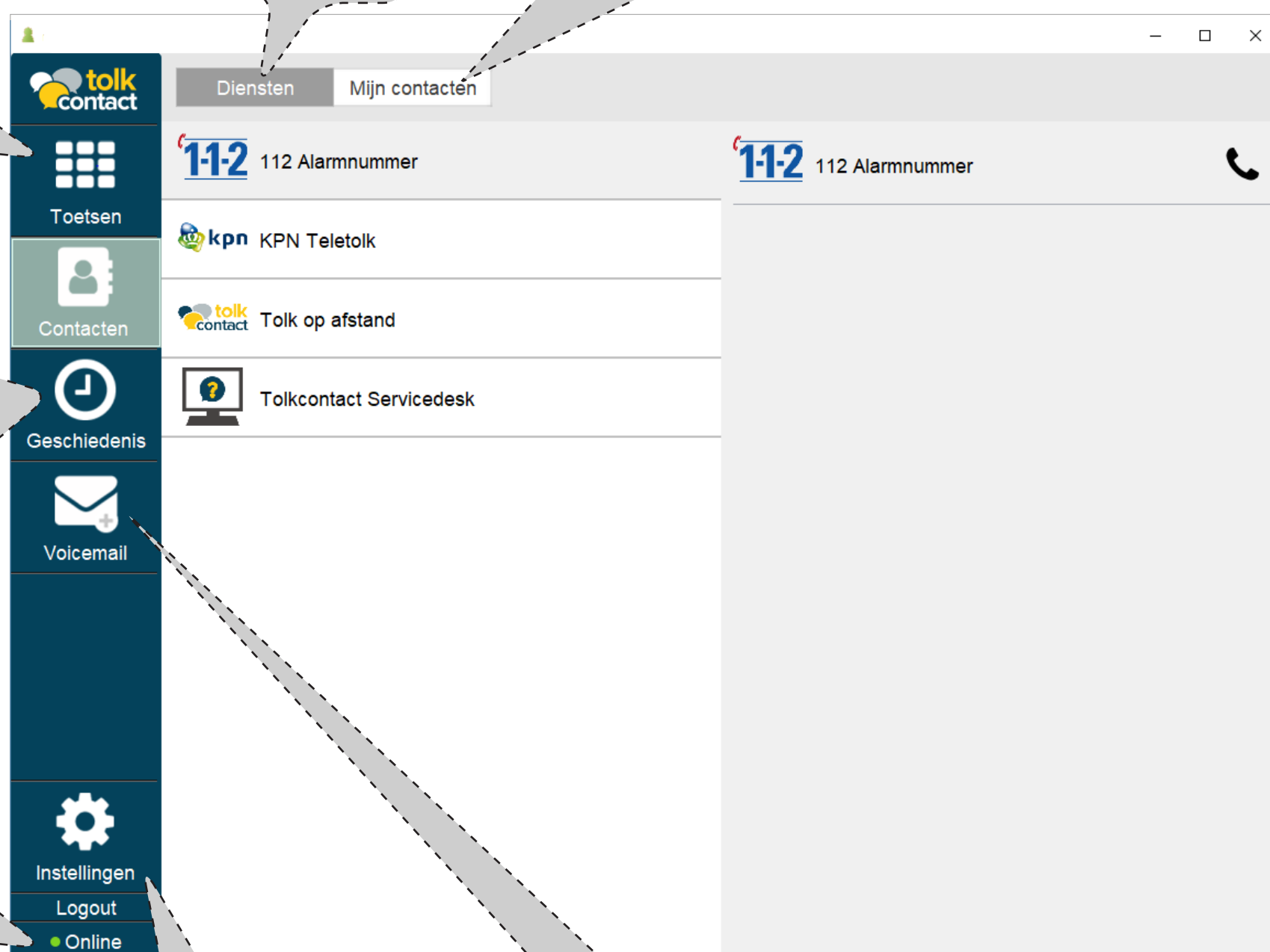
☐ Automatisch inloggen

 **Oké**  **Annuleren**

Let op!

De gebruikersnaam en het wachtwoord worden na de eerste keer inloggen opgeslagen en bewaard op je computer/laptop als je de optie **Automatisch inloggen** aanvinkt. Vanaf nu zal Tolkcontact automatisch inloggen wanneer het programma gestart wordt.

Het gebruikersscherm



Gesprek
Geef het numerieke toetsenbord weer.

Geschiedenis
Bekijk de lijst met inkomende en uitgaande oproepen. Ook worden er gemiste oproepen getoond. De meest recente staat bovenaan de lijst. Selecteer de persoon die je wilt bellen door op diens naam te klikken. De persoon wordt dan direct gebeld.

Status
Als het icoon groen gekleurd en er Online staat, dan kun je bellen.

Diensten
De lijst met algemene servicenummers.

Mijn contacten
De lijst met je persoonlijke contacten.

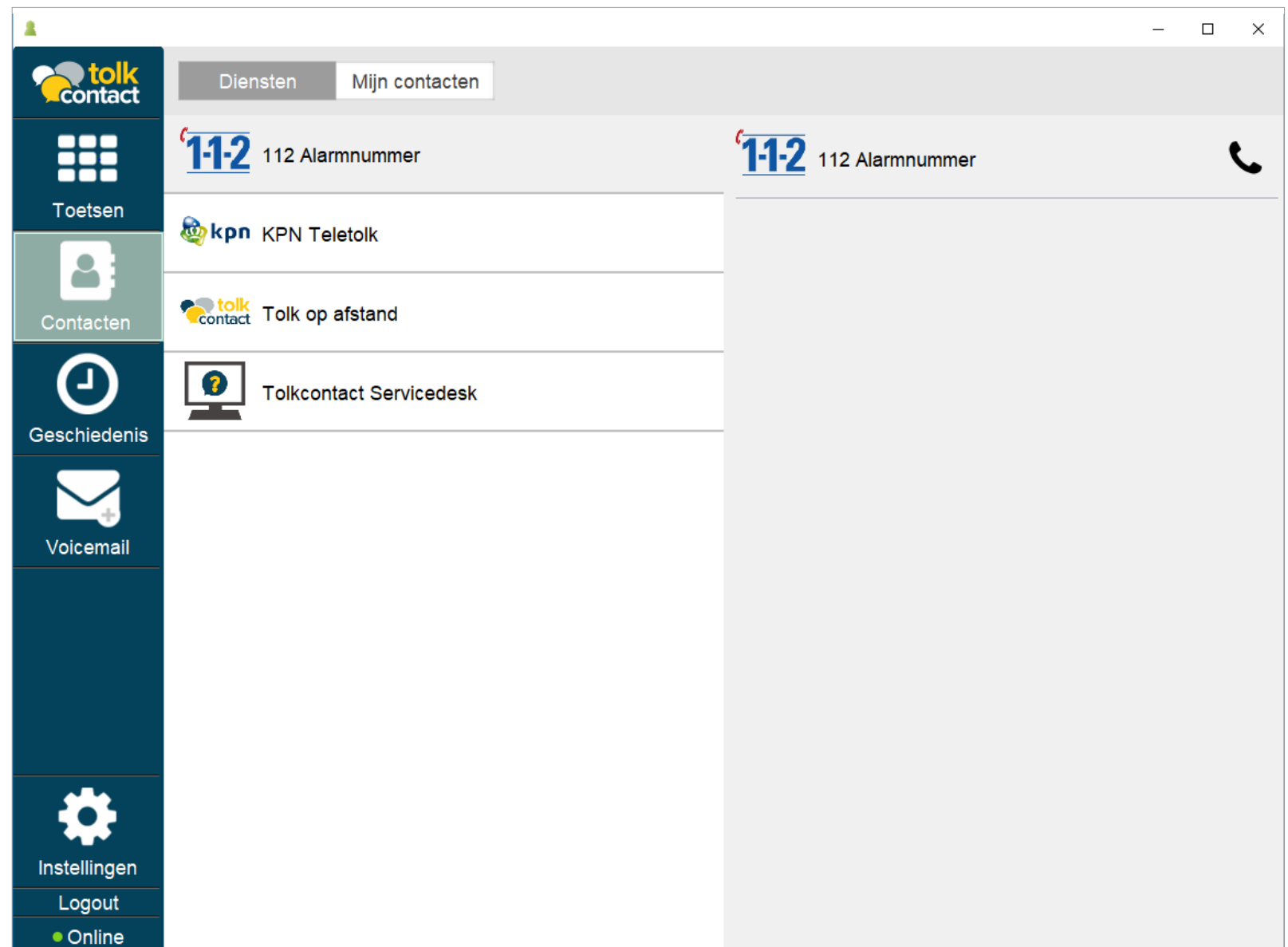
Instellingen
Bekijk de instellingen.

Voicemail
Bekijk je ontvangen berichten.

The interface features a dark blue sidebar with icons for Toetsen, Contacten, Geschiedenis, Voicemail, and Instellingen. The main area has tabs for Diensten and Mijn contacten, displaying a list of services like 112 Alarmnummer, KPN Teletolk, and Tolk op afstand. A status bar at the bottom shows 'Online' with a green dot.

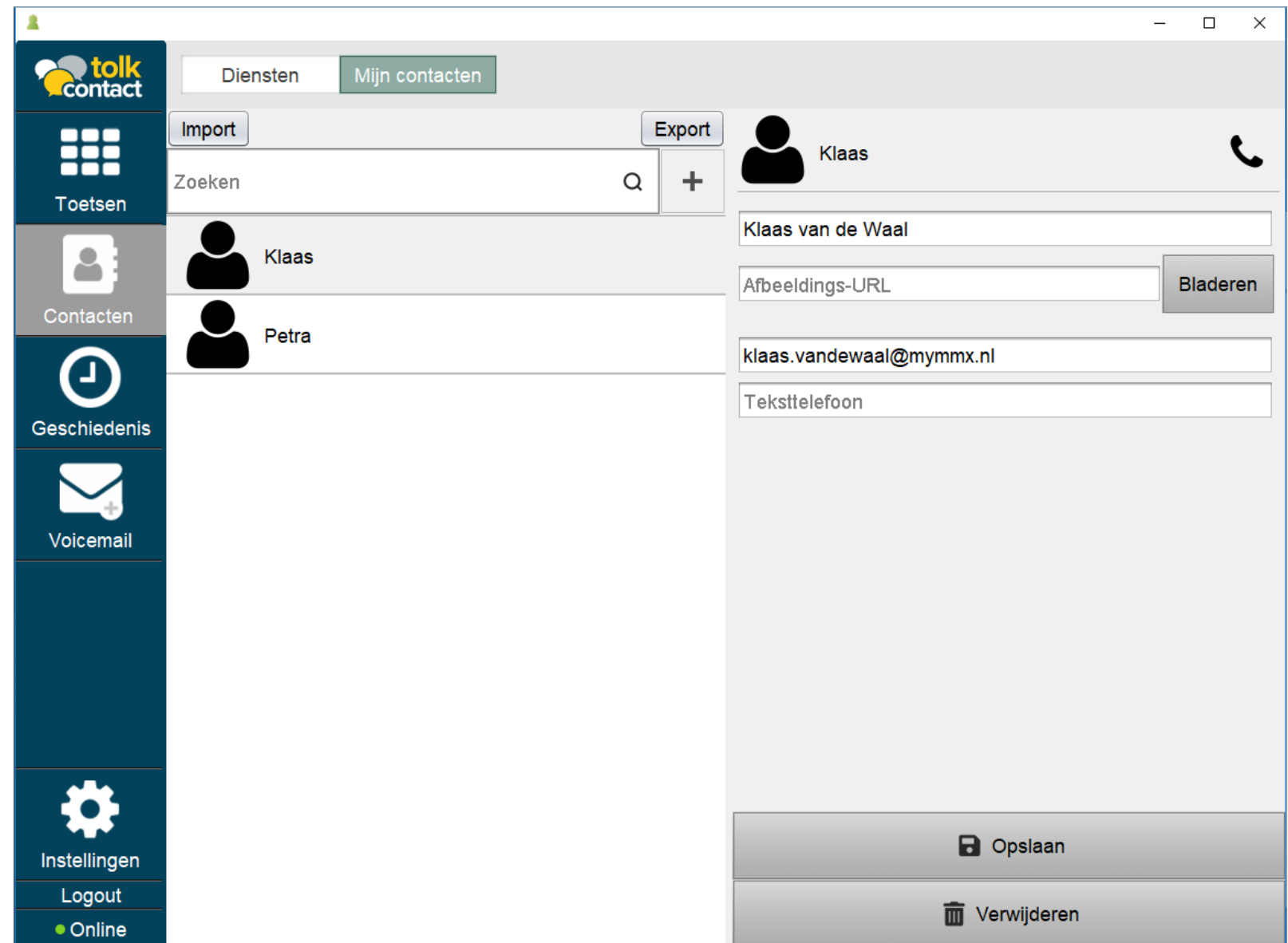
Contacten (1)

1. Klik op **Diensten**.
2. De nummers van verschillende servicediensten worden weergegeven.
3. Selecteer de servicedienst die je wilt bellen en klik vervolgens op de groene telefoonhoorn. Het nummer wordt direct gebeld.



Contacten (2)

1. Klik op **Mijn contacten**.
2. Je persoonlijke contacten worden weergegeven. Wanneer je de gewenste persoon niet ziet, kun je de naam of een deel van de naam invullen in de zoekbalk.
3. Selecteer de persoon die je wilt bellen en klik vervolgens op de groene telefoonhoorn.
4. Klik op het + symbool om een nieuwe contactpersoon toe te voegen.

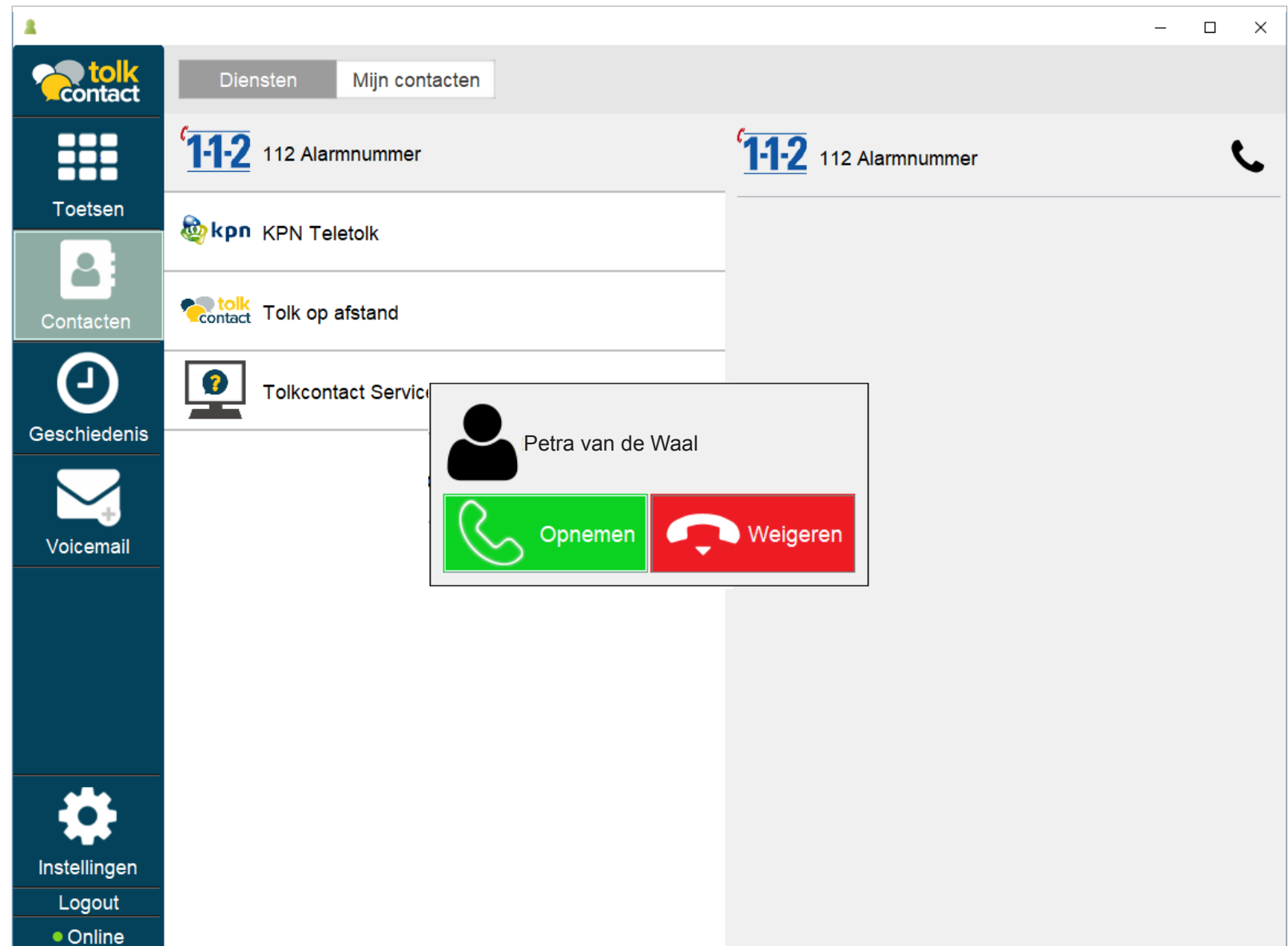


Let op! De gegevens van de contactpersoon worden getoond. Je kunt de gegevens wijzigen en Opslaan. Ook kun je de contactpersoon Verwijderen.

Hoe ontvang je een telefoongesprek?

Wanneer de telefoon overgaat (geluid, tril, flits of combinatie hiervan):

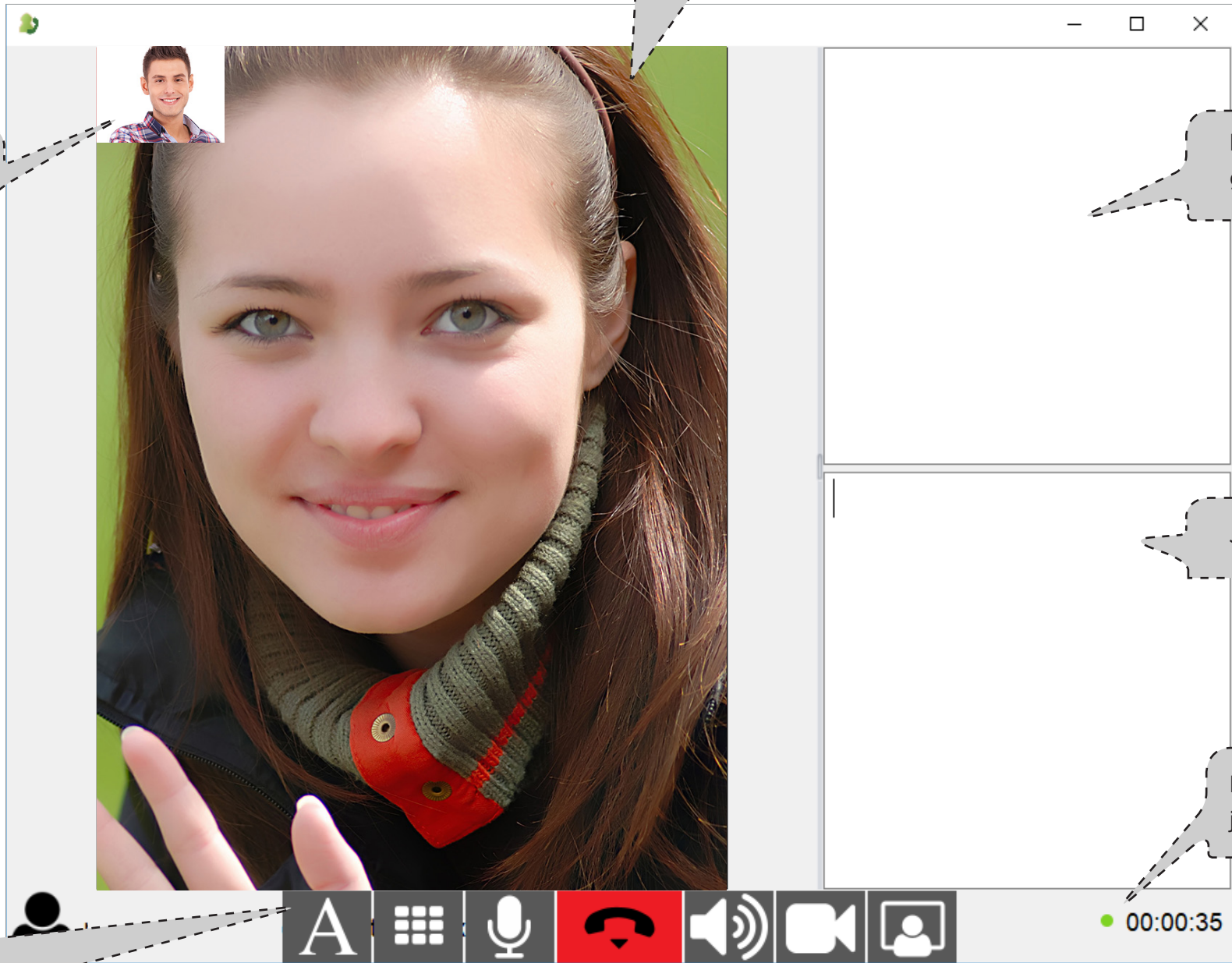
- Klik op de **groene** telefoonhoorn om het gesprek te accepteren.
- Klik op de **rode** telefoonhoorn om het gesprek te weigeren.



Hoe voer je een telefoongesprek? (1)

Let op!

Wanneer de persoon met wie je belt, alleen een tekstcliënt gebruikt, wordt er geen videoafbeelding getoond.



In het videoscherm zie je de persoon met wie je belt.

Je eigen videoafbeelding.

De tekst van je gesprekspartner.

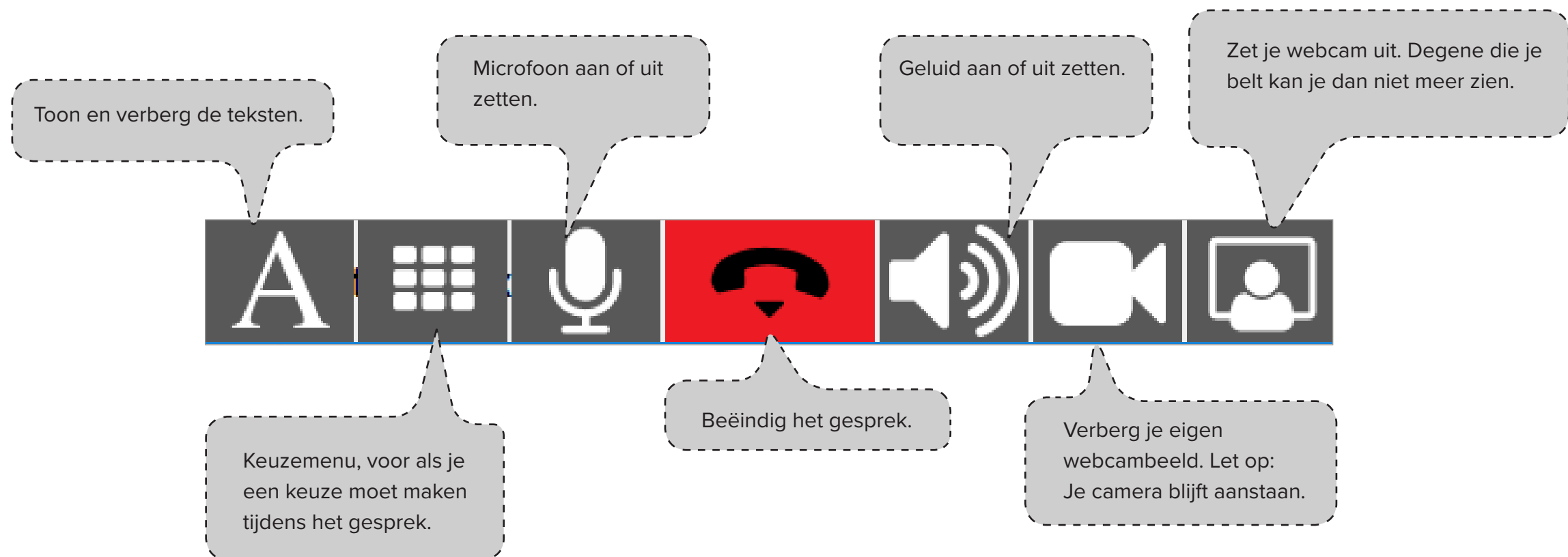
Je eigen tekst.

Hier zie je hoe lang je in gesprek bent.

Meer informatie over de functies van de knoppen vind je terug op de volgende pagina.

00:00:35

Hoe voer je een telefoongesprek? (2)

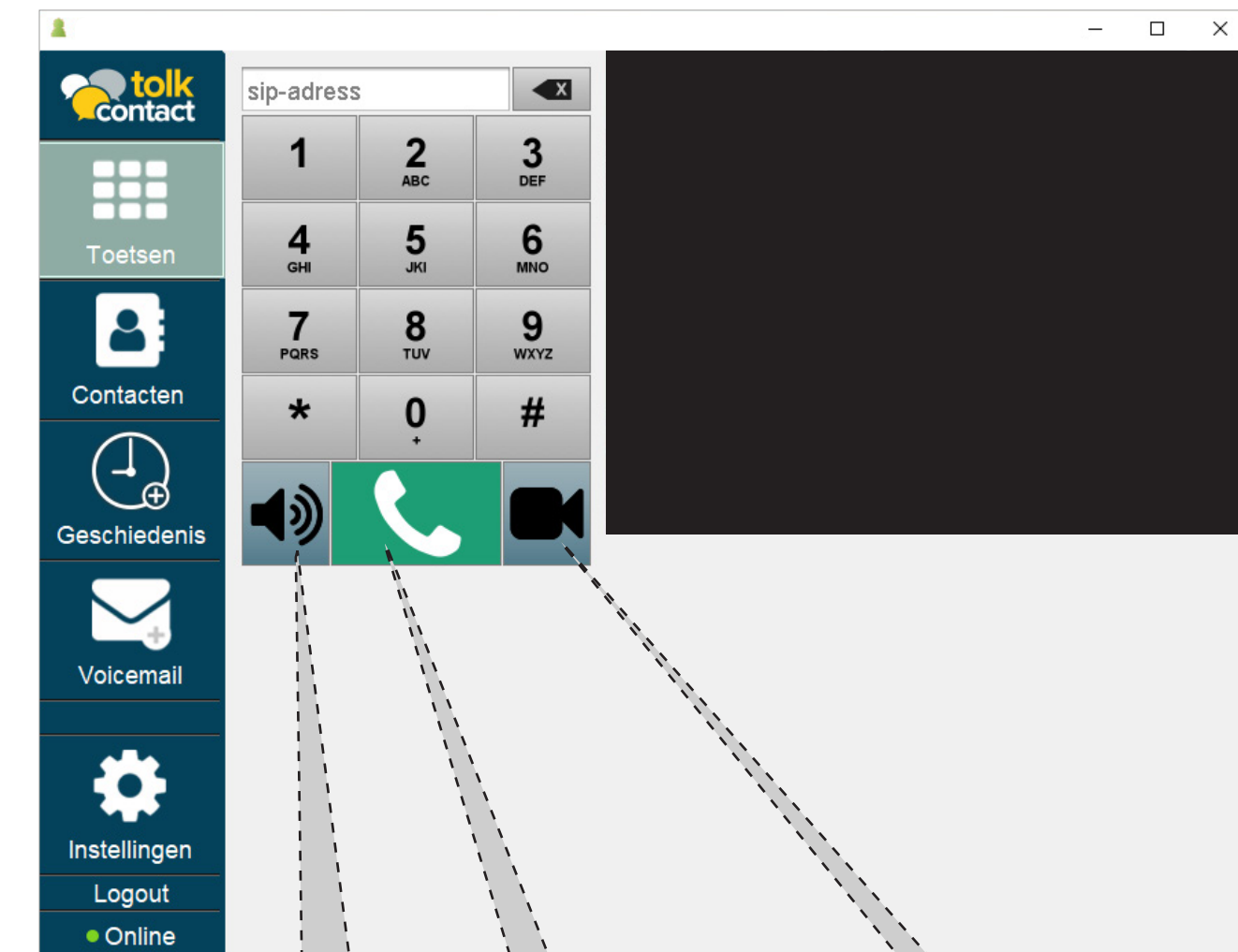


Toetsen

1. Gebruik een SIP-adres om te bellen.
2. Klik in het typvakje waar het woord **sip-adres** getoond wordt, dan wordt het numerieke toetsenbord getoond.
3. Klik **Klaar** of **Gereed** als het adres volledig is ingevuld.
4. Klik op de groene telefoonhaak om te bellen.

Let op!

Als het geluid en/of beeld is uitgeschakeld, dan wordt het ook niet gebruikt/getoond tijdens het gesprek.



Geluid

Klik op de knop om het geluid uit te schakelen.

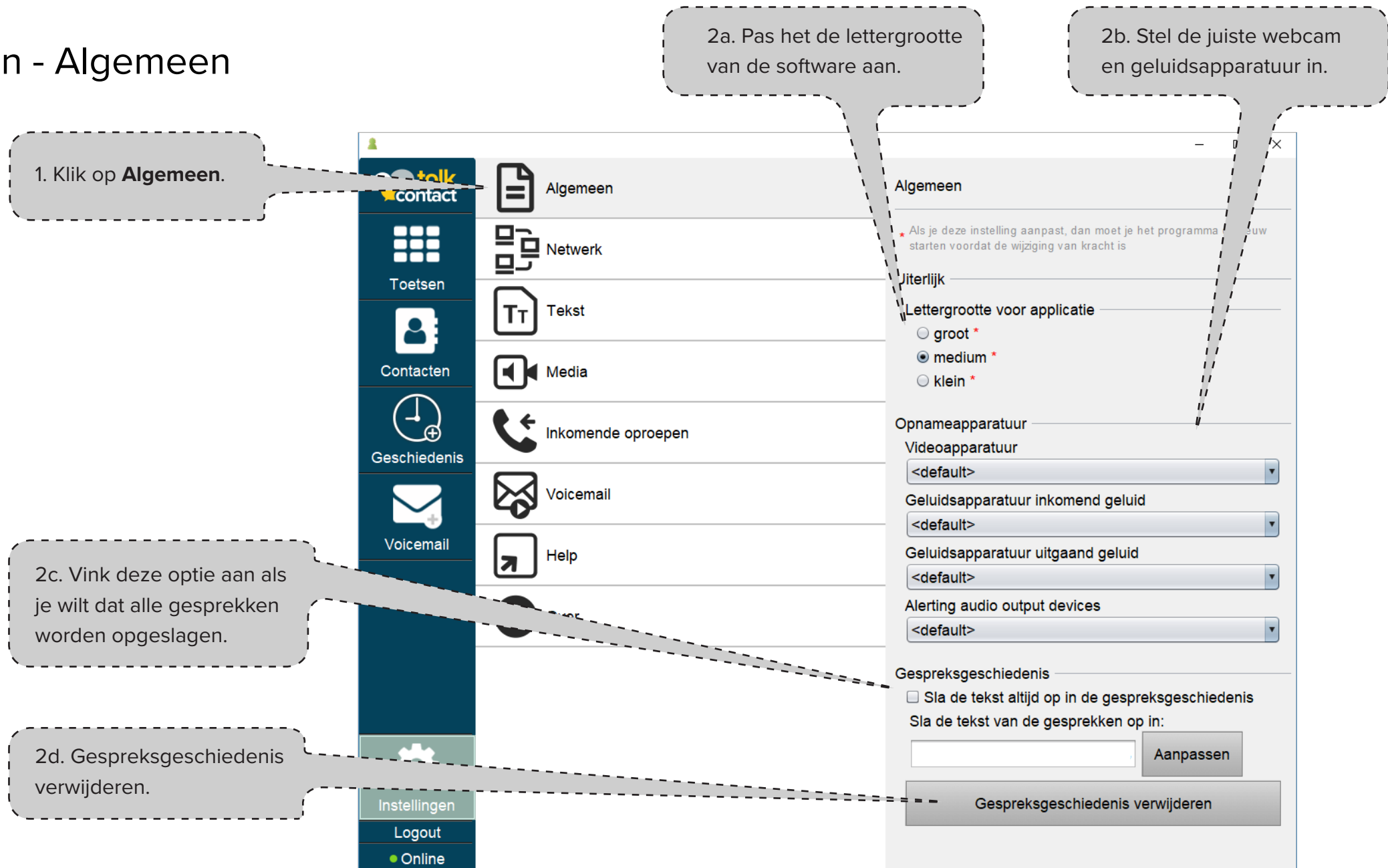
Bellen

Klik op de knop om te kunnen bellen.

Beeld

Klik op de knop om het beeld uit te schakelen.

Instellingen - Algemeen



1. Klik op **Algemeen**.

2a. Pas het de lettergrootte van de software aan.

2b. Stel de juiste webcam en geluidsapparatuur in.

2c. Vink deze optie aan als je wilt dat alle gesprekken worden opgeslagen.

2d. Gespreksgeschiedenis verwijderen.

Algemeen

* Als je deze instelling aanpast, dan moet je het programma opnieuw starten voordat de wijziging van kracht is

Lettergrootte voor applicatie

☐ groot *

☒ medium *

☐ klein *

Opnameapparatuur

Videoapparatuur

<default>

Geluidsapparatuur inkomend geluid

<default>

Geluidsapparatuur uitgaand geluid

<default>

Alerting audio output devices

<default>

Gespreksgeschiedenis

☐ Sla de tekst altijd op in de gespreksgeschiedenis

Sla de tekst van de gesprekken op in:

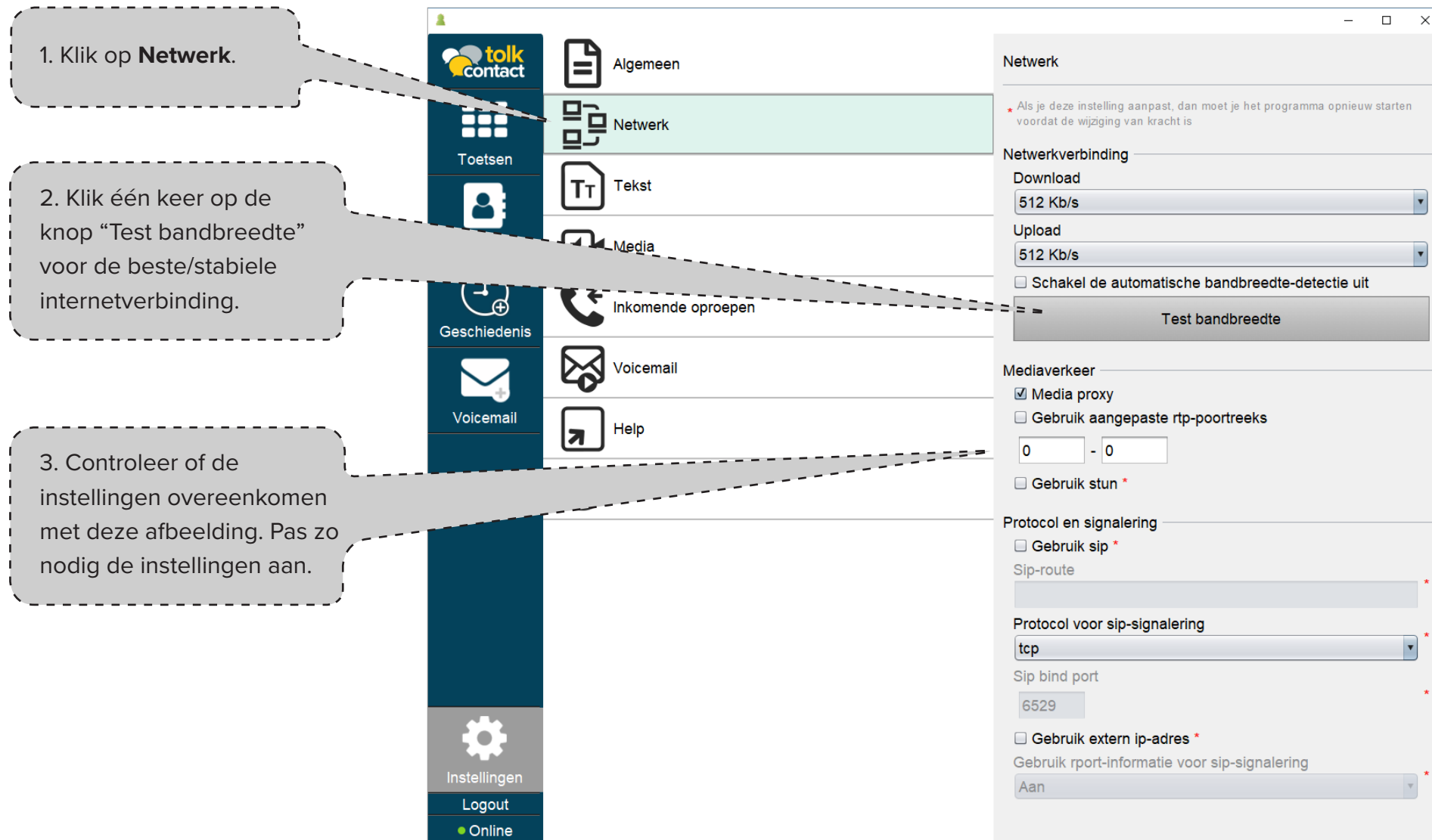
Aanpassen

Gespreksgeschiedenis verwijderen

Let op!

Als je de instellingen aanpast, dan moet je het programma opnieuw starten voordat de wijziging van kracht is.

Instellingen - Netwerk



1. Klik op **Netwerk**.

2. Klik één keer op de knop "Test bandbreedte" voor de beste/stabiele internetverbinding.

3. Controleer of de instellingen overeenkomen met deze afbeelding. Pas zo nodig de instellingen aan.

Netwerk

* Als je deze instelling aanpast, dan moet je het programma opnieuw starten voordat de wijziging van kracht is

Netwerkverbinding

Download: 512 Kb/s

Upload: 512 Kb/s

☐ Schakel de automatische bandbreedte-detectie uit

Test bandbreedte

Mediaverkeer

☒ Media proxy

☐ Gebruik aangepaste rtp-poortreeks

0 - 0

☐ Gebruik stun *

Protocol en signalering

☐ Gebruik sip *

Sip-route

Protocol voor sip-signalering

tcp

Sip bind port

6529

☐ Gebruik extern ip-adres *

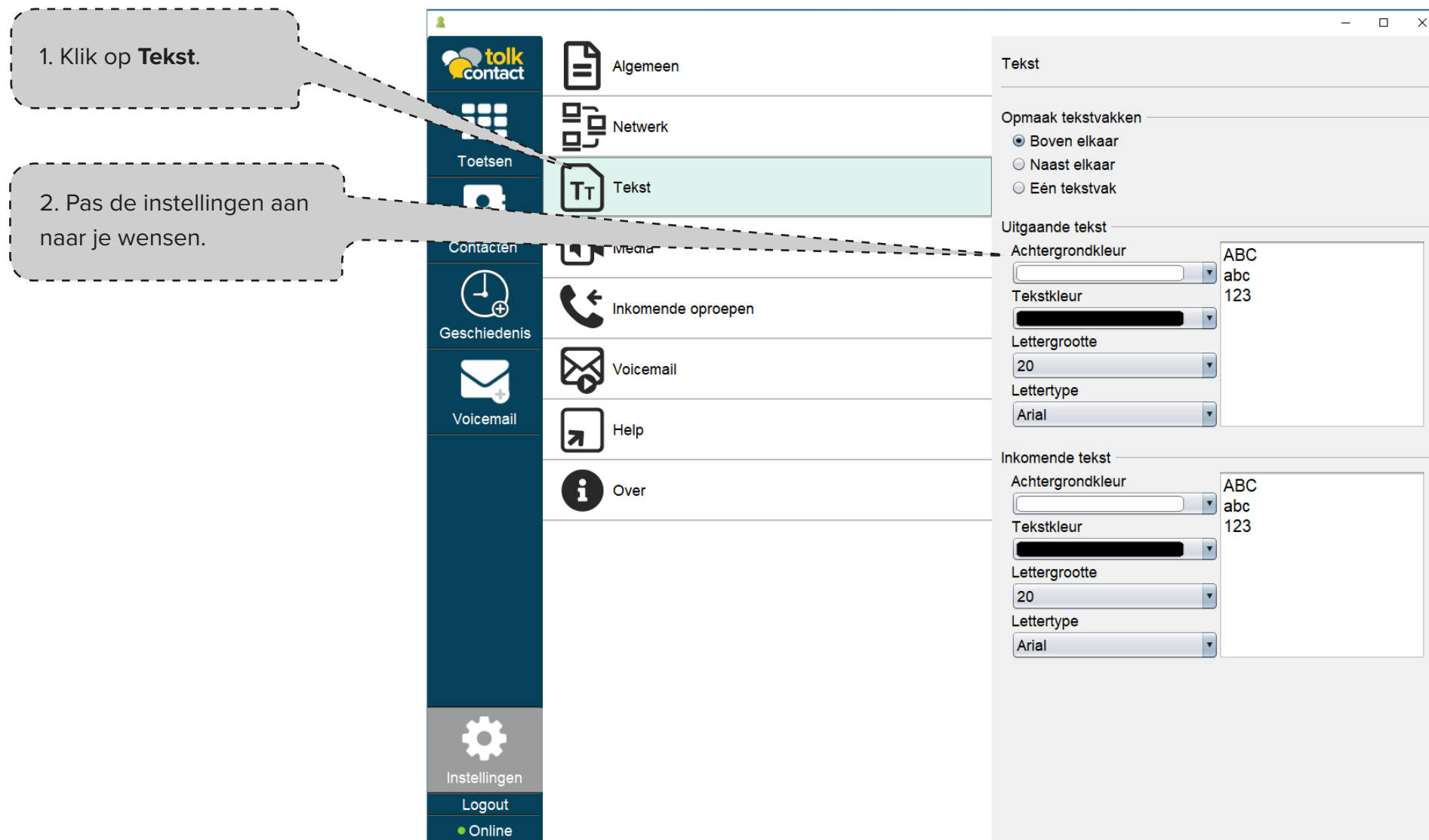
Gebruik rport-informatie voor sip-signalering

Aan

Let op!

Als je de instellingen aanpast, dan moet je het programma opnieuw starten voordat de wijziging van kracht is.

Instellingen - Tekst



1. Klik op **Tekst**.

2. Pas de instellingen aan naar je wensen.

Tekst

Opmaak tekstvakken

- ☒ Boven elkaar
- ☐ Naast elkaar
- ☐ Eén tekstvak

Uitgaande tekst

Achtergrondkleur: ABC, abc, 123

Tekstkleur: [Color Picker]

Lettergrootte: 20

Lettertype: Arial

Inkomende tekst

Achtergrondkleur: ABC, abc, 123

Tekstkleur: [Color Picker]

Lettergrootte: 20

Lettertype: Arial

Let op!

Als je de instellingen aanpast, dan moet je het programma opnieuw starten voordat de wijziging van kracht is.

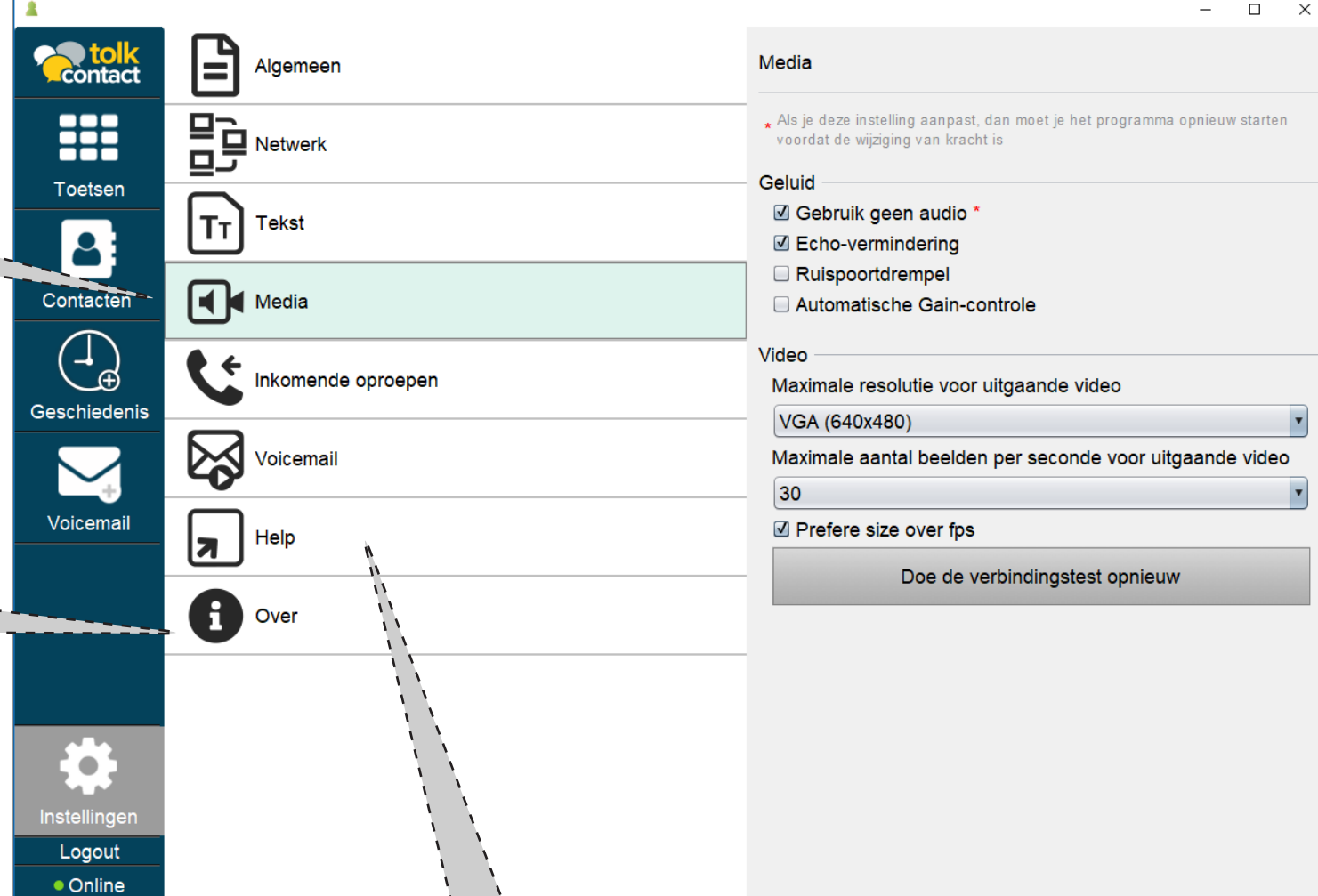
Instellingen - Media, Over en Afmelden

Media

Deze instellingen hoeven niet te worden aangepast. Deze staan standaard al goed ingesteld.

Over

Algemene informatie over deze versie van Tolkcontact-app.



Media

* Als je deze instelling aanpast, dan moet je het programma opnieuw starten voordat de wijziging van kracht is

Geluid

- ☒ Gebruik geen audio *
- ☒ Echo-vermindering
- ☐ Ruispoortdrempel
- ☐ Automatische Gain-controle

Video

Maximale resolutie voor uitgaande video
VGA (640x480)

Maximale aantal beelden per seconde voor uitgaande video
30

☒ Prefere size over fps

Doe de verbindingstest opnieuw

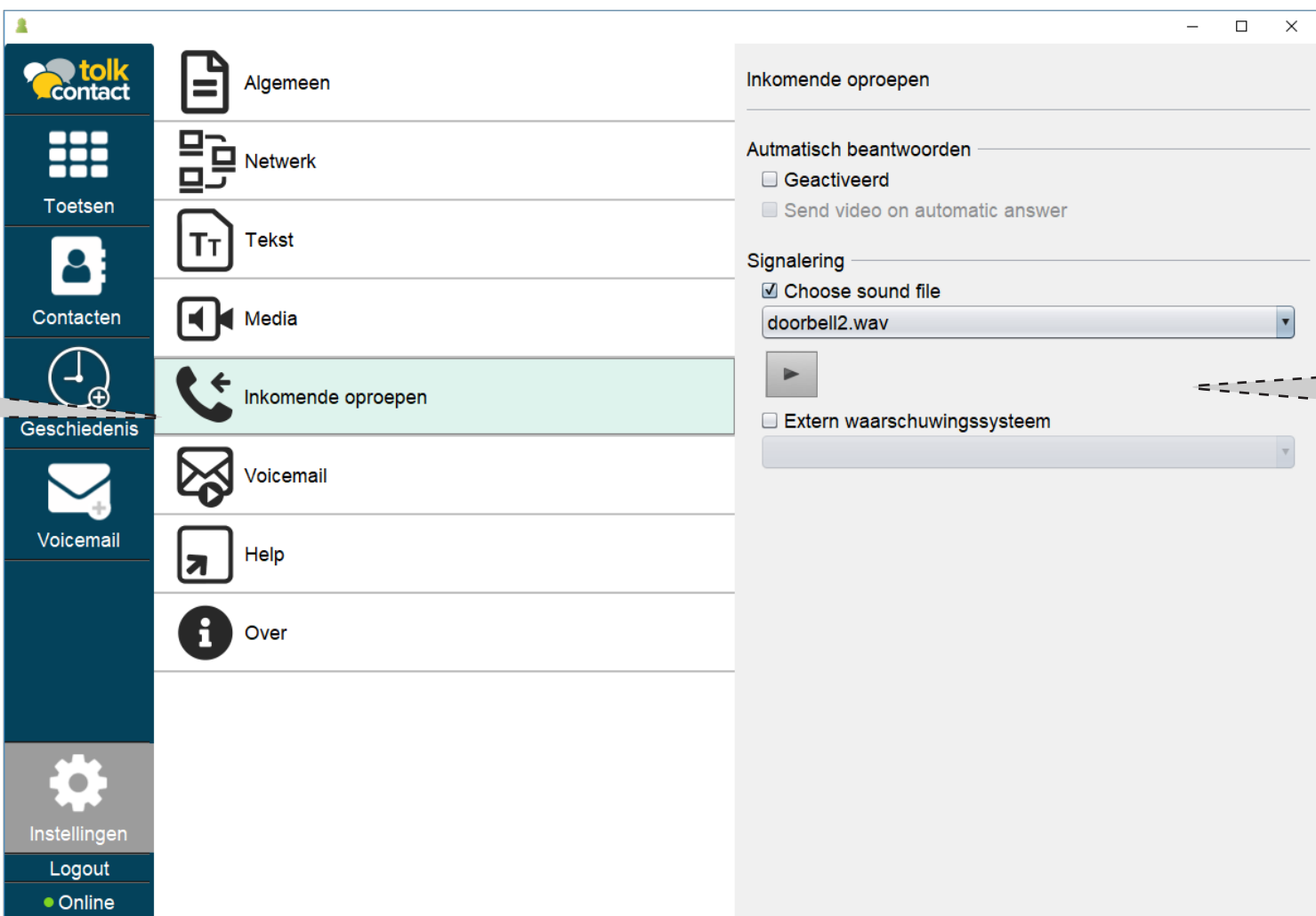
Help

Een overzicht van sneltoetsen.

Let op!

Als je de instellingen aanpast, dan moet je het programma opnieuw starten voordat de wijziging van kracht is.

Instellingen - Inkomende oproep



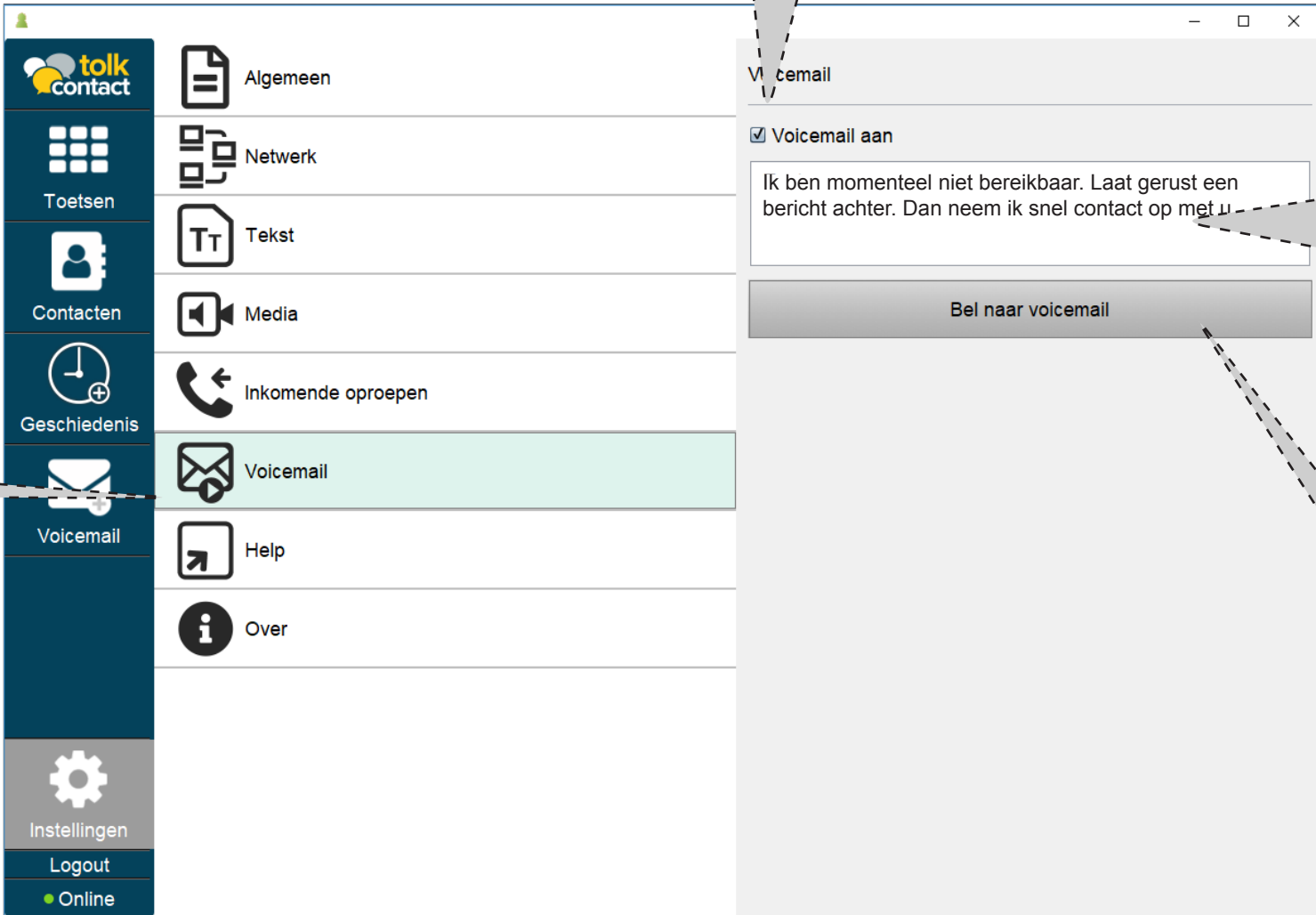
1. Klik op **Inkomende oproep**.

2. Pas de instellingen aan naar je wensen.

Let op!

Als je de instellingen aanpast, dan moet je het programma opnieuw starten voordat de wijziging van kracht is.

Instellingen - Voicemail



1. Klik op **Voicemail**.

2. Vink **Voicemail** aan als je het wilt gebruiken.

3a. Typ hier je voicemail bericht in dat anderen te zien krijgen als je het gesprek niet opneemt.

3b. Klik op **Bel naar Voicemail** om een video/audio bericht op te nemen dat anderen te zien krijgen als je het gesprek niet opneemt. Volg de instructies die worden gegeven.

Let op!

Als je de instellingen aanpast, dan moet je het programma opnieuw starten voordat de wijziging van kracht is.



Vragen? Neem contact op met ons.

Heb je een andere vraag of wil je direct contact met een van onze servicedeskmedewerkers?

✉ contact@tolkcontact.nl

☎ Tolkcontact Servicedesk
In de software vind je dit onder de knop 'Diensten'.

🕒 Tolkcontact servicedesk is open op
ma t/m vr 9.00 - 17.00 uur

Kijk op www.tolkcontact.nl voor uitgebreide informatie.