

Handleiding voor **Apple**

Voor iPhone en iPad



Inhoud

Installeer Tolkcontact	3
Inloggen bij Tolkcontact	4
Het gebruikersscherm	5
Contacten	6
Hoe ontvang je een telefoongesprek?	8
Hoe voer je een telefoongesprek?	9
Toetsen	11
Instellingen	12

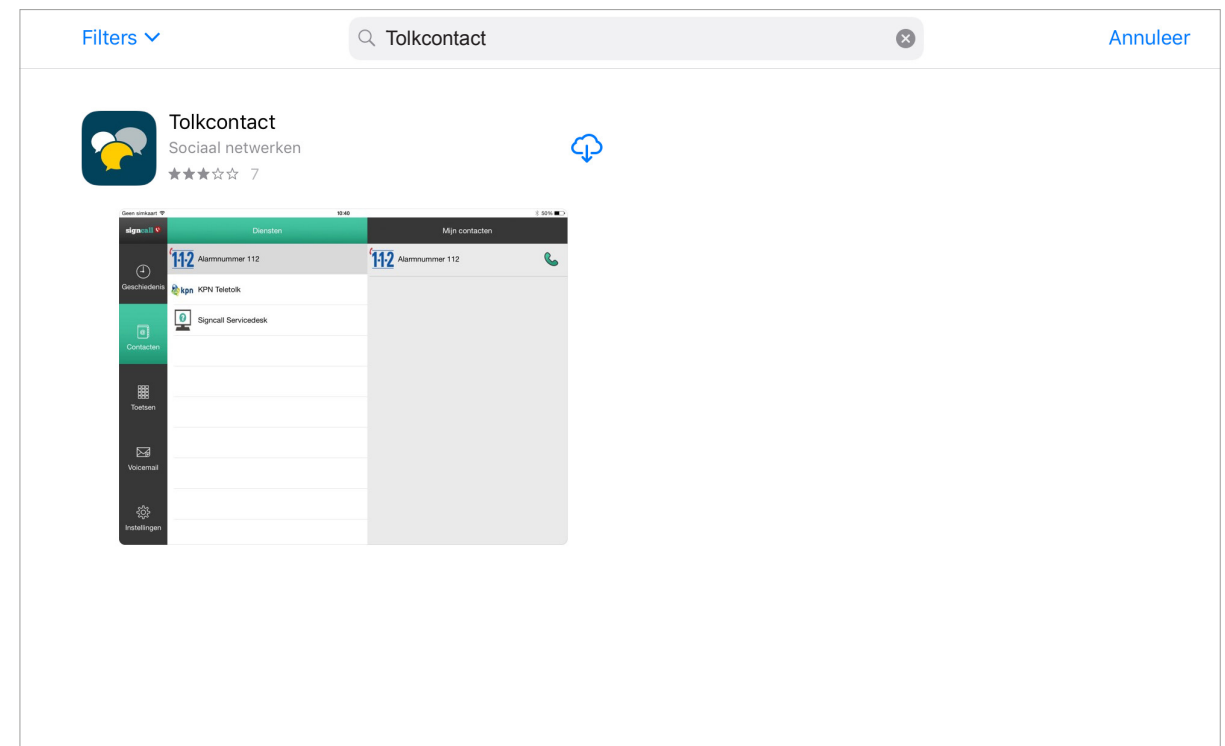


Installeer app Tolkcontact

1. Open de **App Store**.

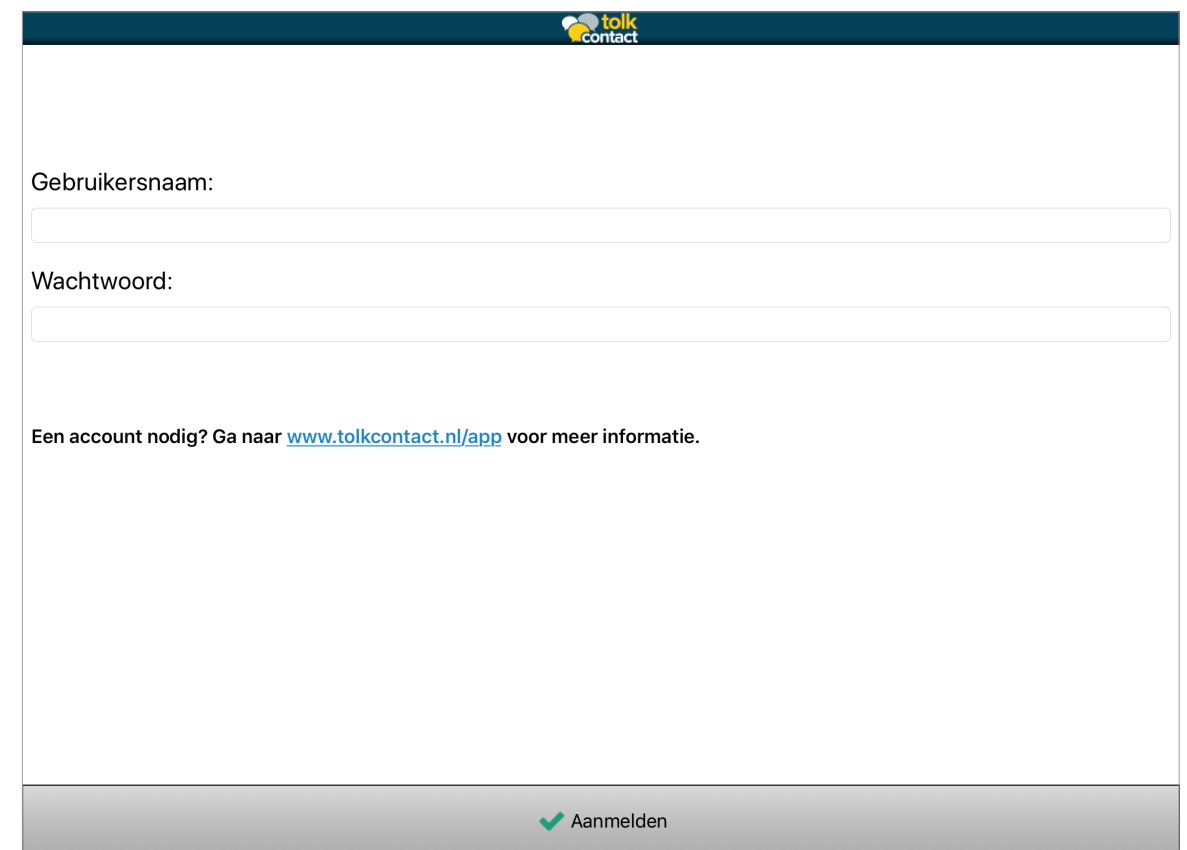


2. Zoek op **Tolkcontact**, de app Tolkcontact komt dan tevoorschijn in de lijst.
3. Klik op **Download**.
4. Klik op Installeer, de app Tolkcontact wordt nu geïnstalleerd.
5. (Voer indien nodig eerst het Apple ID-wachtwoord in.)
6. Klik op **Open** om de applicatie te starten. Of zoek de applicatie op je iPhone/iPad.



Inloggen bij Tolkcontact

1. Klik na de installatie op **OPEN** of via het icoon van Tolkcontact. De inlogstatus wordt getoond.
2. Ben je al geregistreerd? Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in dat je via de e-mail hebt ontvangen.
3. Klik op ✓ **AANMELDEN**.
De pagina Contacten met diverse diensten worden getoond. En de netwerkinstellingen worden getest.
4. Een account nodig? Ga naar www.tolkcontact.nl/app voor meer informatie.
5. Wachtwoord vergeten? Dan kun je **contact@tolkcontact.nl** mailen en je wachtwoord opvragen.



The screenshot shows the login interface of the Tolkcontact app. At the top is a dark blue header with the Tolkcontact logo. Below the header, the text 'Gebruikersnaam:' is followed by a text input field. Underneath, the text 'Wachtwoord:' is followed by another text input field. Below the password field, there is a line of text: 'Een account nodig? Ga naar www.tolkcontact.nl/app voor meer informatie.' At the bottom of the screen, there is a grey bar containing a green checkmark icon and the text 'Aanmelden'.

Let op! De gebruikersnaam en het wachtwoord worden na de eerste keer inloggen opgeslagen en bewaard op je iPhone en/of iPad.

Vanaf nu zal Tolkcontact automatisch inloggen wanneer het programma gestart wordt.

Het gebruikersscherm

Geschiedenis

Bekijk de lijst met inkomende en uitgaande oproepen. Ook worden er gemiste oproepen getoond. De meest recente staat bovenaan de lijst. Selecteer de persoon die je wilt bellen door op diens naam te klikken. De persoon wordt dan direct gebeld.

Gesprek

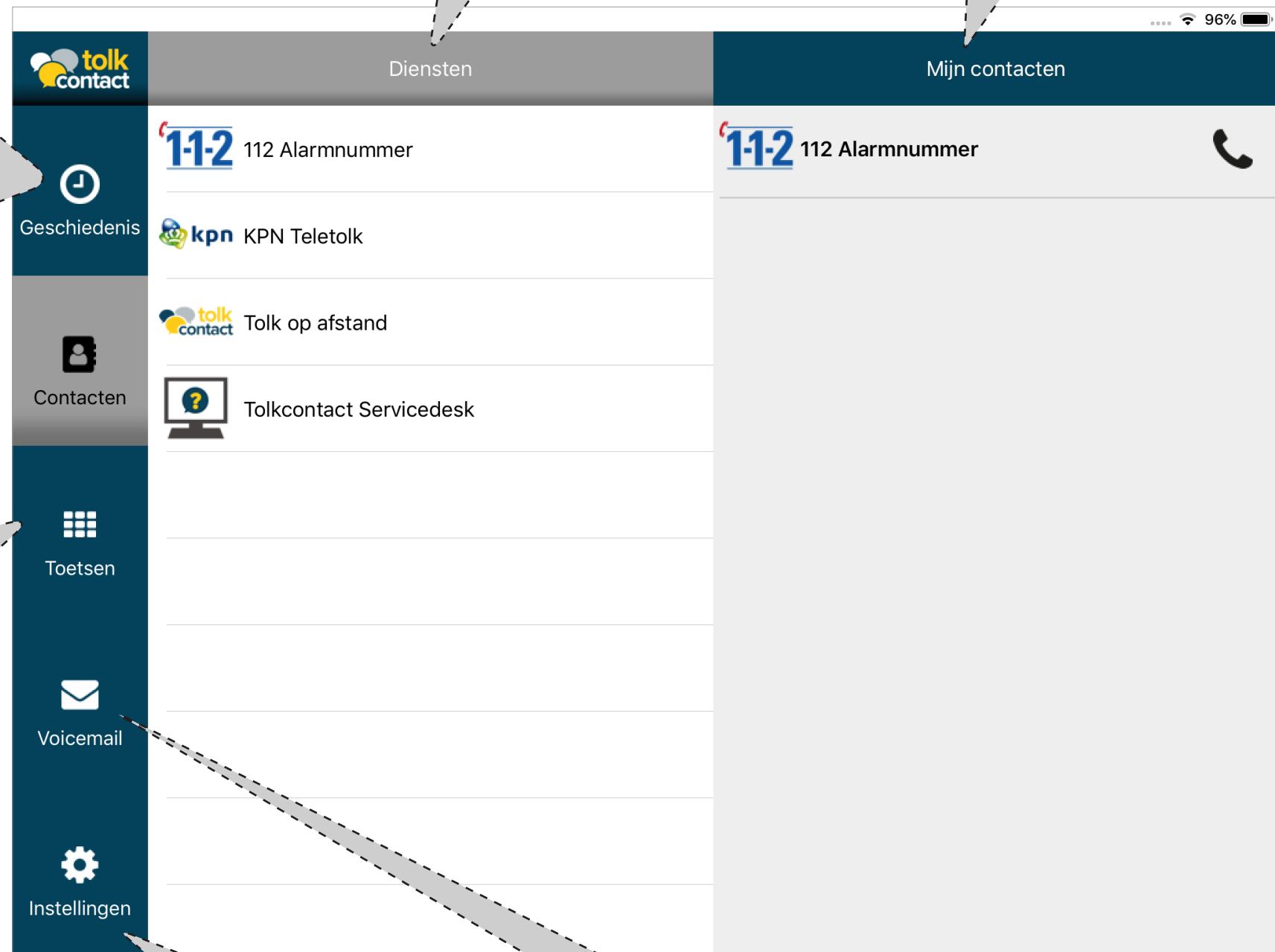
Geef het numerieke toetsenbord weer.

Diensten

De lijst met algemene servicenummers.

Mijn contacten

De lijst met je persoonlijke contacten.



Instellingen

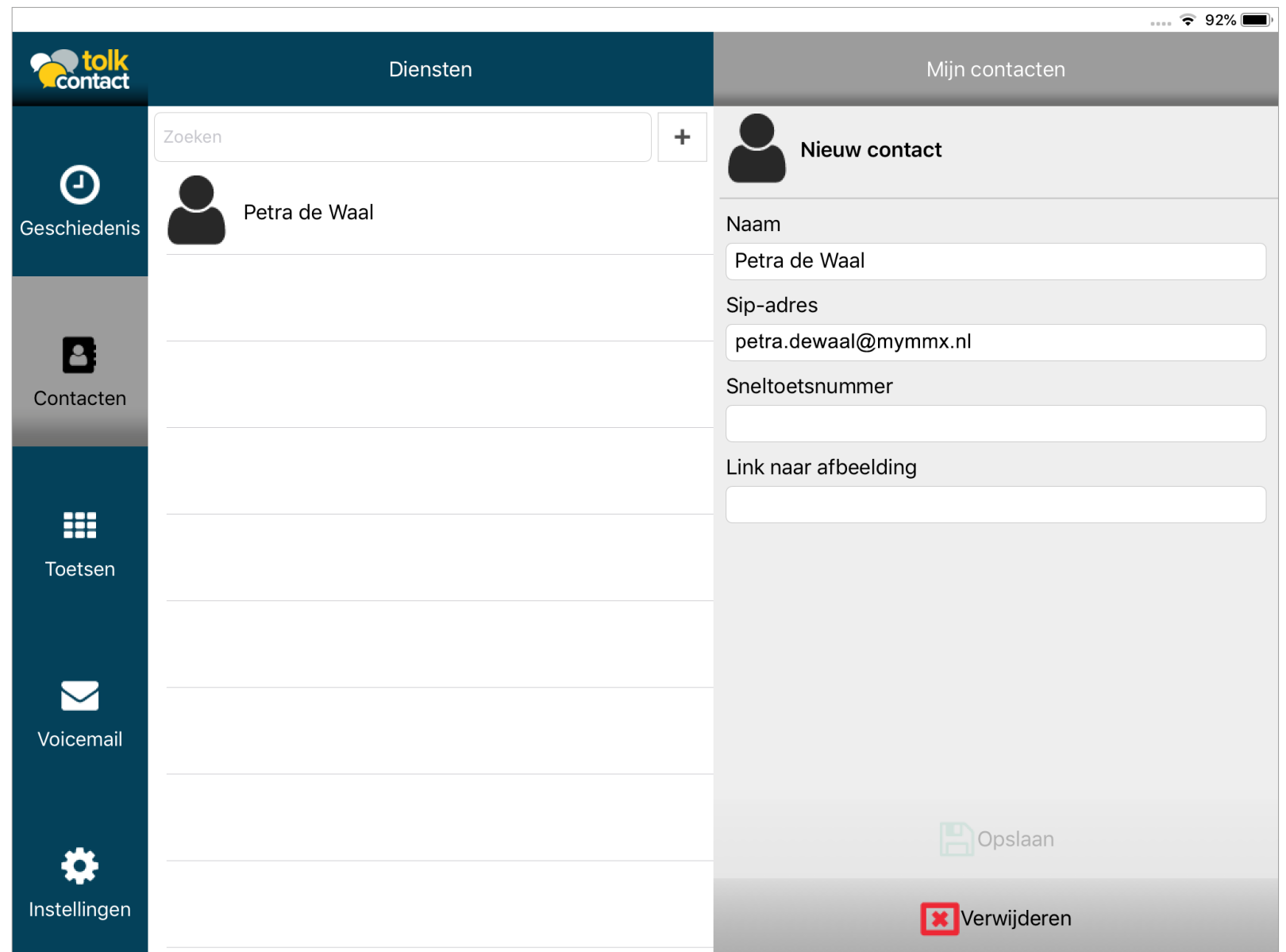
Bekijk de instellingen.

Voicemail

Bekijk je ontvangen berichten.

Contacten (1)

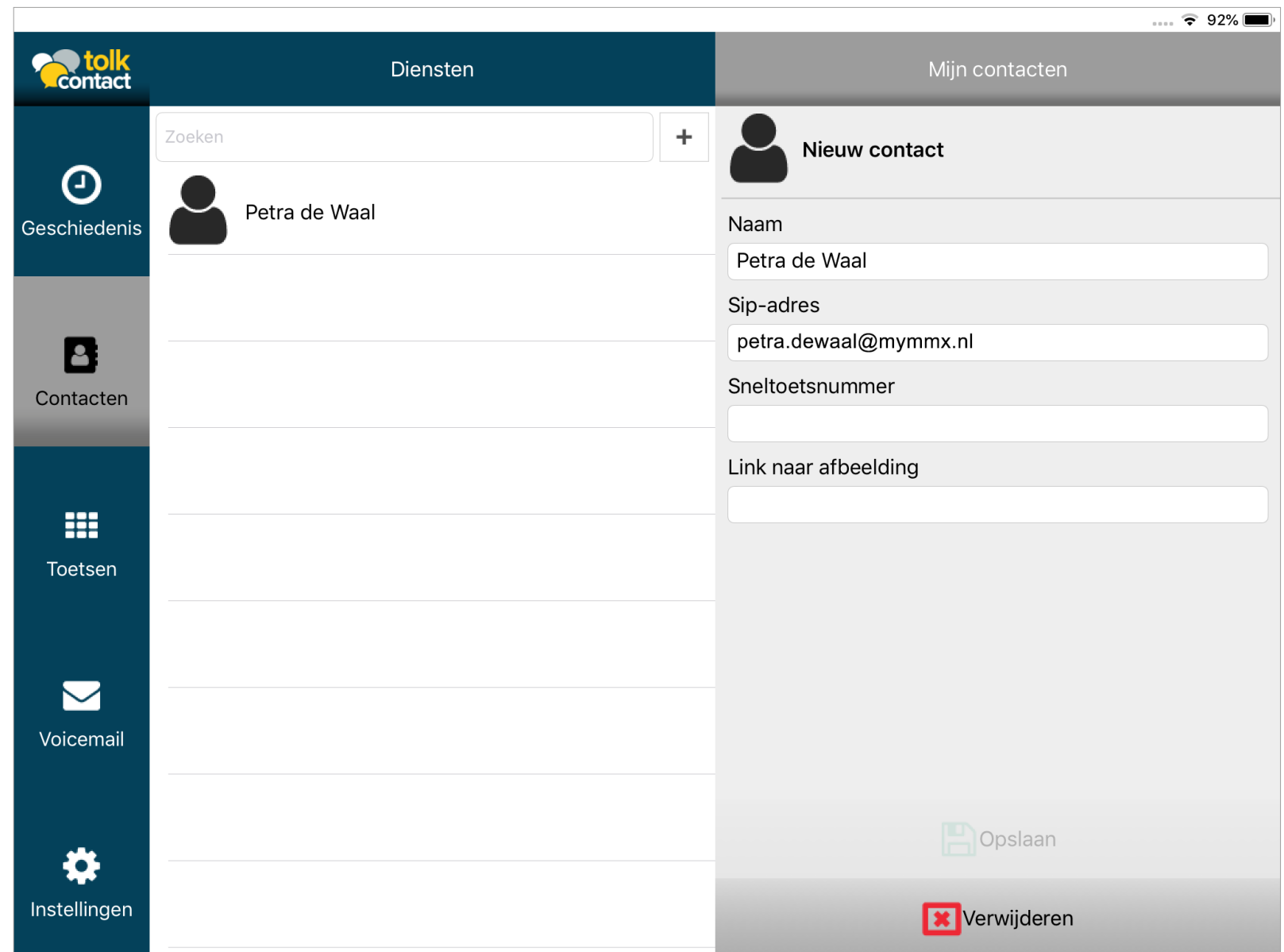
1. Klik op **Diensten**.
2. De nummers van verschillende servicediensten worden weergegeven.
3. Selecteer de servicedienst die je wilt bellen en klik vervolgens op de groene telefoonhoorn. Het nummer wordt direct gebeld.



The screenshot displays the Tolk Contact application interface. On the left, a dark blue sidebar contains navigation icons: a clock for 'Geschiedenis', a person icon for 'Contacten', a grid of dots for 'Toetsen', an envelope for 'Voicemail', and a gear for 'Instellingen'. The main content area is titled 'Diensten' and features a search bar labeled 'Zoeken' with a plus icon. Below the search bar is a list of services, with the first entry being 'Petra de Waal' accompanied by a person icon. To the right of the main area is a panel titled 'Mijn contacten' which includes a 'Nieuw contact' button (person icon), and input fields for 'Naam' (filled with 'Petra de Waal'), 'Sip-adres' (filled with 'petra.dewaal@mymmx.nl'), 'Sneltoetsnummer', and 'Link naar afbeelding'. At the bottom of this panel are two buttons: 'Opslaan' (Save) and 'Verwijderen' (Delete).

Contacten (2)

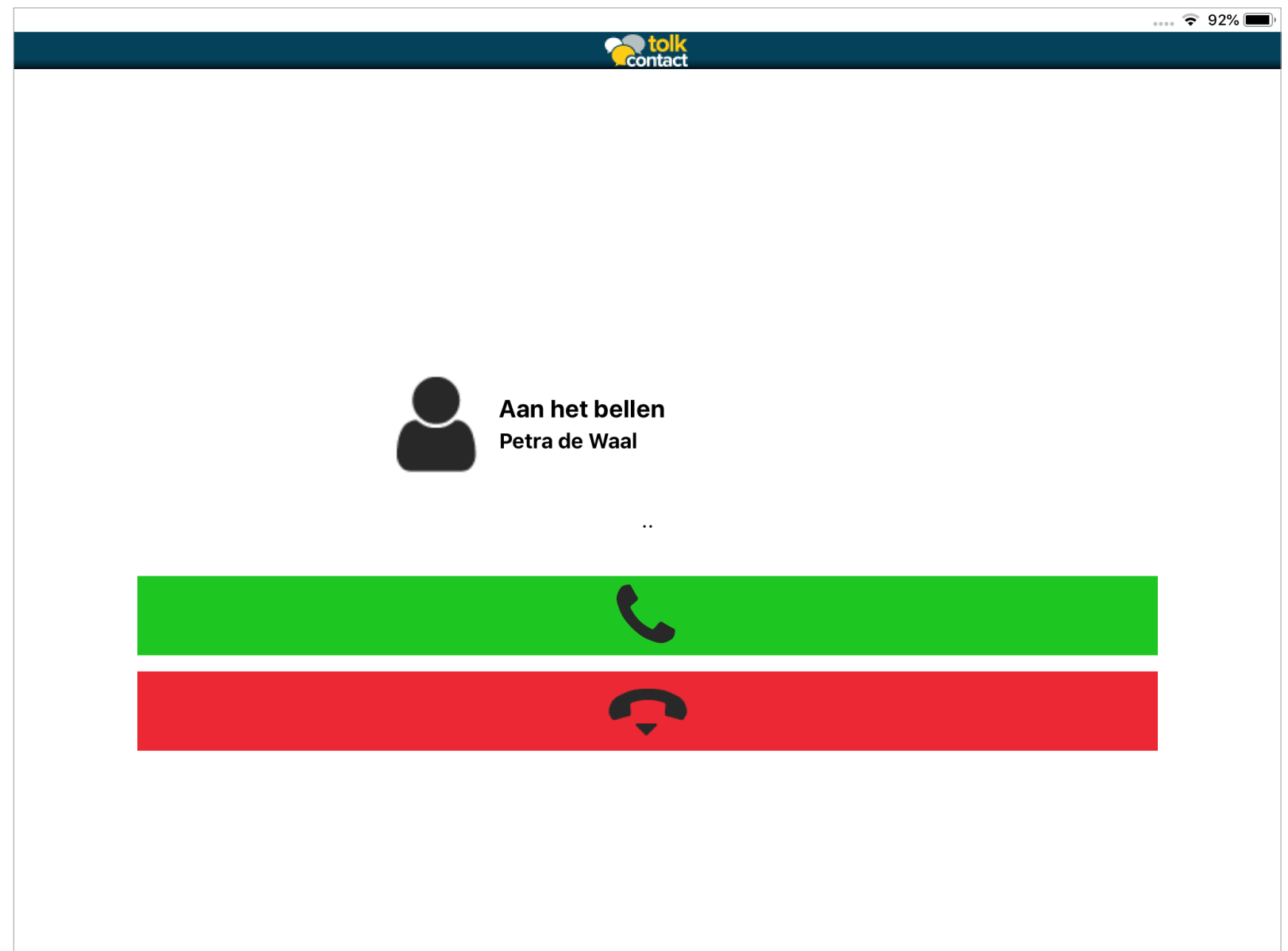
1. Klik op **Mijn contacten**.
2. Je persoonlijke contacten worden weergegeven. Wanneer je de gewenste persoon niet ziet, kun je de naam of een deel van de naam invullen in de zoekbalk.
3. Selecteer de persoon die je wilt bellen en klik vervolgens op de groene telefoonhoorn.
4. Klik op het + symbool om een nieuwe contactpersoon toe te voegen.



Hoe ontvang je een telefoongesprek?

Wanneer de telefoon overgaat (geluid, tril, flits of combinatie hiervan):

- Klik op de **groene** telefoonhoorn om het gesprek te accepteren.
- Klik op de **rode** telefoonhoorn om het gesprek te weigeren.



Hoe voer je een telefoongesprek? (1)

In het videoscherm zie je de persoon met wie je belt.

Je eigen videoafbeelding.



Let op!

Wanneer de persoon met wie je belt, alleen een tekstcliënt gebruikt, wordt er geen videoafbeelding getoond.

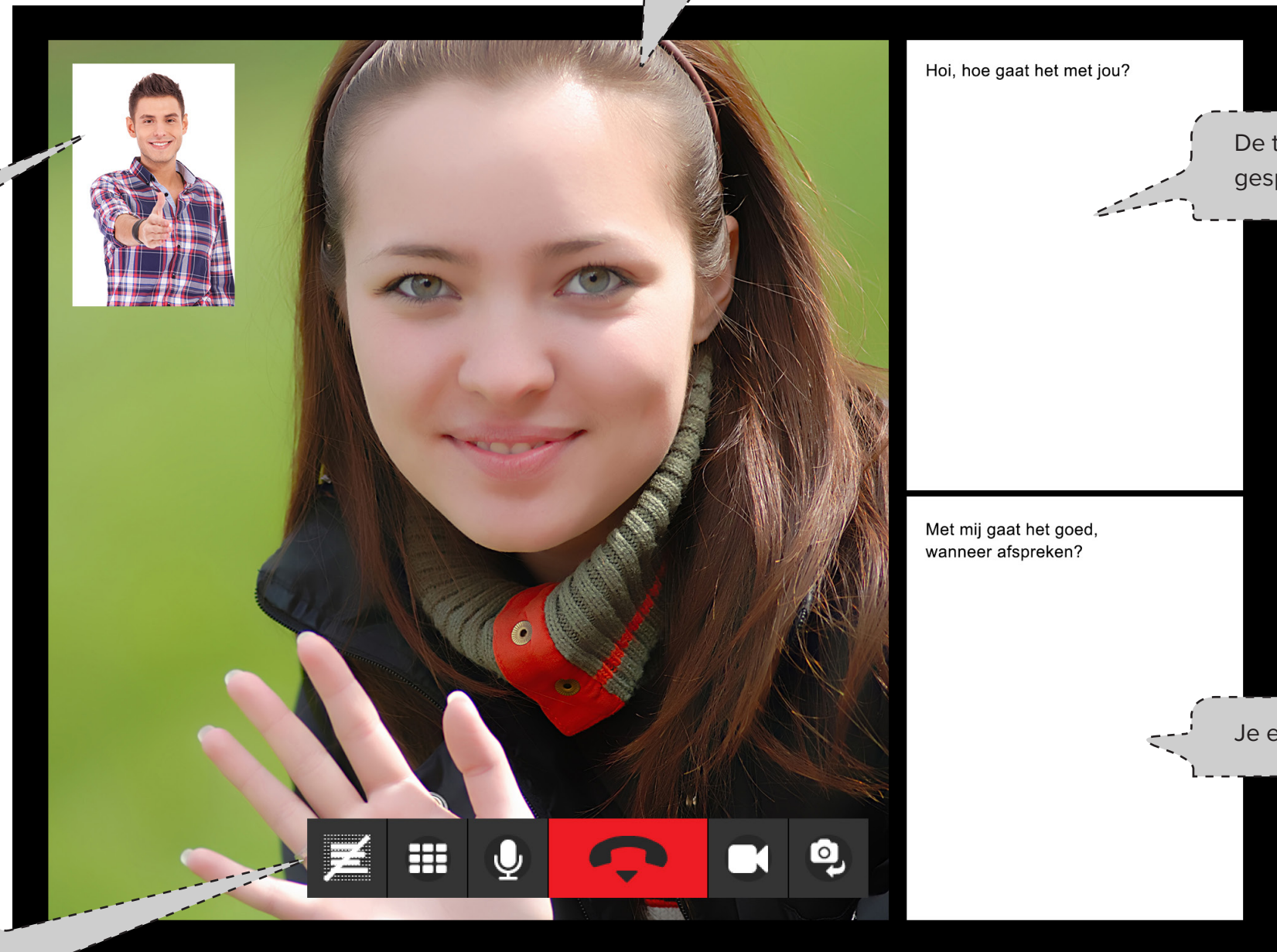
Hoi, hoe gaat het met jou?

De tekst van je gesprekspartner.

Met mij gaat het goed, wanneer afspreken?

Je eigen tekst.

Meer informatie over de functies van de knoppen vind je terug op de volgende pagina.



Hoe voer je een telefoongesprek? (2)

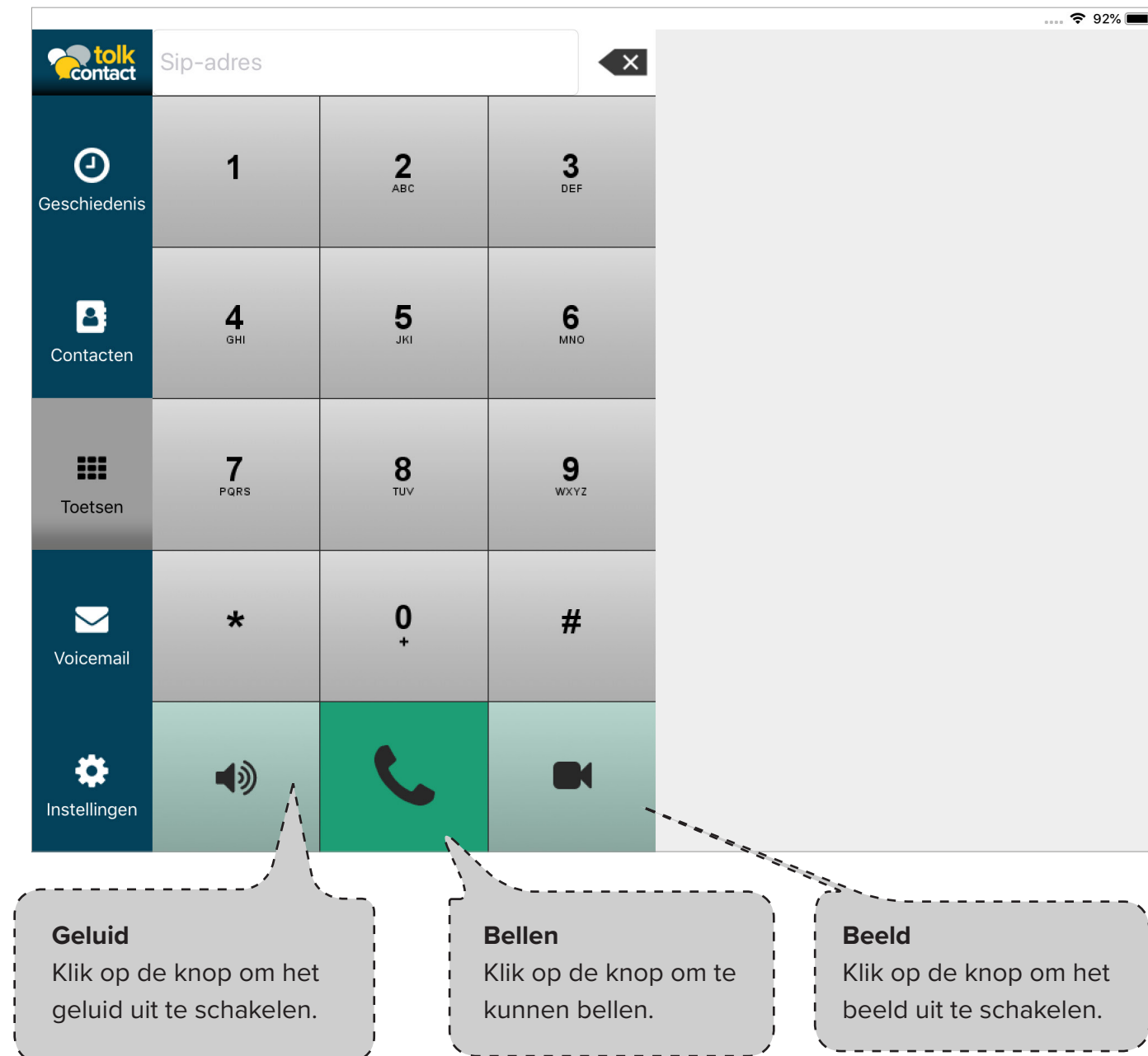


Toetsen

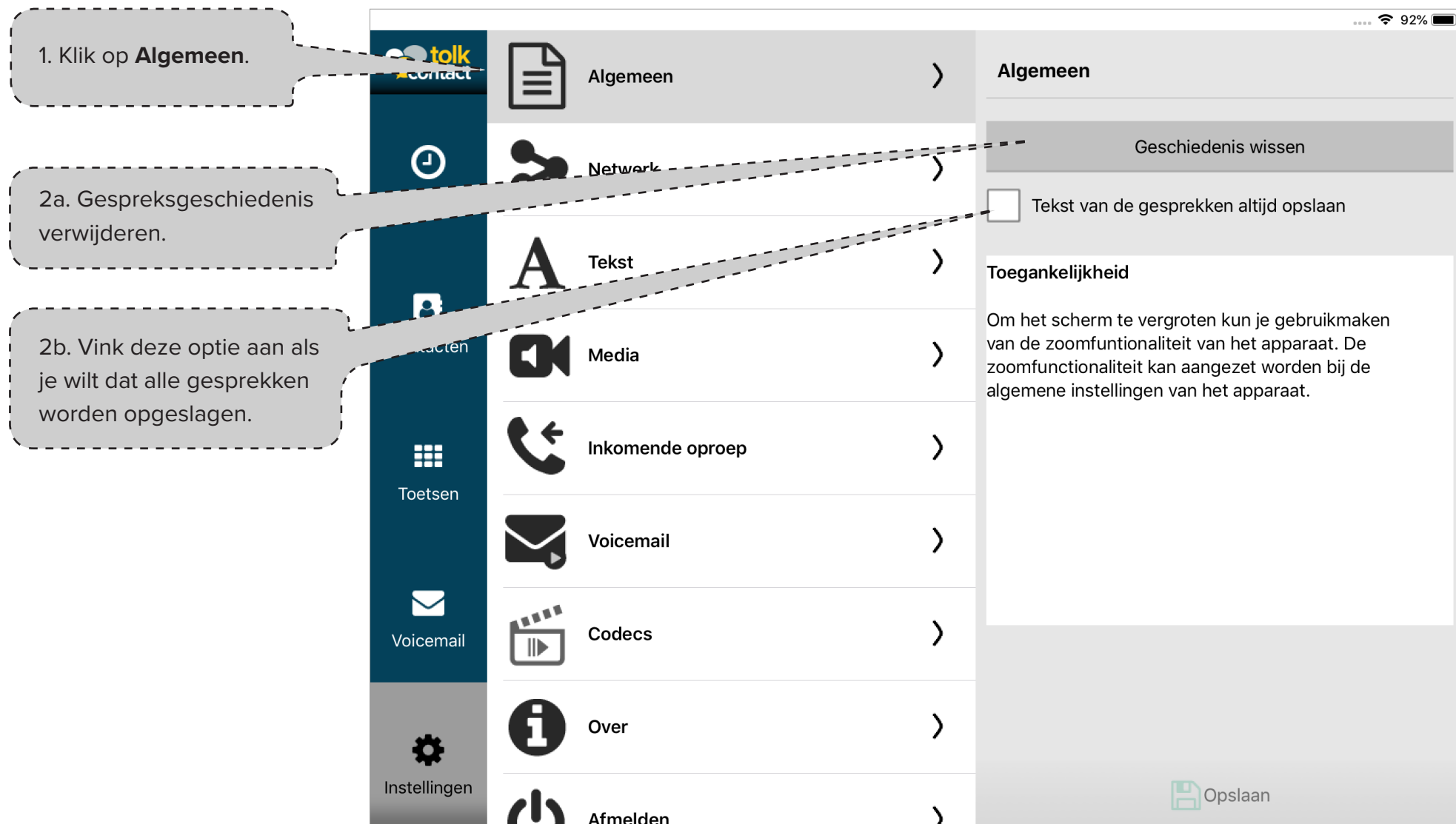
1. Gebruik een SIP-adres om te bellen.
2. Klik in het typvakje waar het woord **sip-adres** getoond wordt, dan wordt het numerieke toetsenbord getoond.
3. Klik **Klaar** of **Gereed** als het adres volledig is ingevuld.
4. Klik op de groene telefoonhaak om te bellen.

Let op!

Als het geluid en/of beeld is uitgeschakeld, dan wordt het ook niet gebruikt/getoond tijdens het gesprek.



Instellingen - Algemeen



The screenshot shows the 'Algemeen' (General) settings page of the TolkContact app. The interface is divided into three main sections: a left sidebar with navigation icons, a central list of settings categories, and a right pane showing the details for the selected category.

Annotations:

- 1. Klik op **Algemeen**.** Points to the 'Algemeen' icon in the central settings list.
- 2a. Gespreksgeschiedenis verwijderen.** Points to the 'Geschiedenis wissen' (Clear history) button in the right pane.
- 2b. Vink deze optie aan als je wilt dat alle gesprekken worden opgeslagen.** Points to the 'Tekst van de gesprekken altijd opslaan' (Always save text of conversations) checkbox in the right pane.

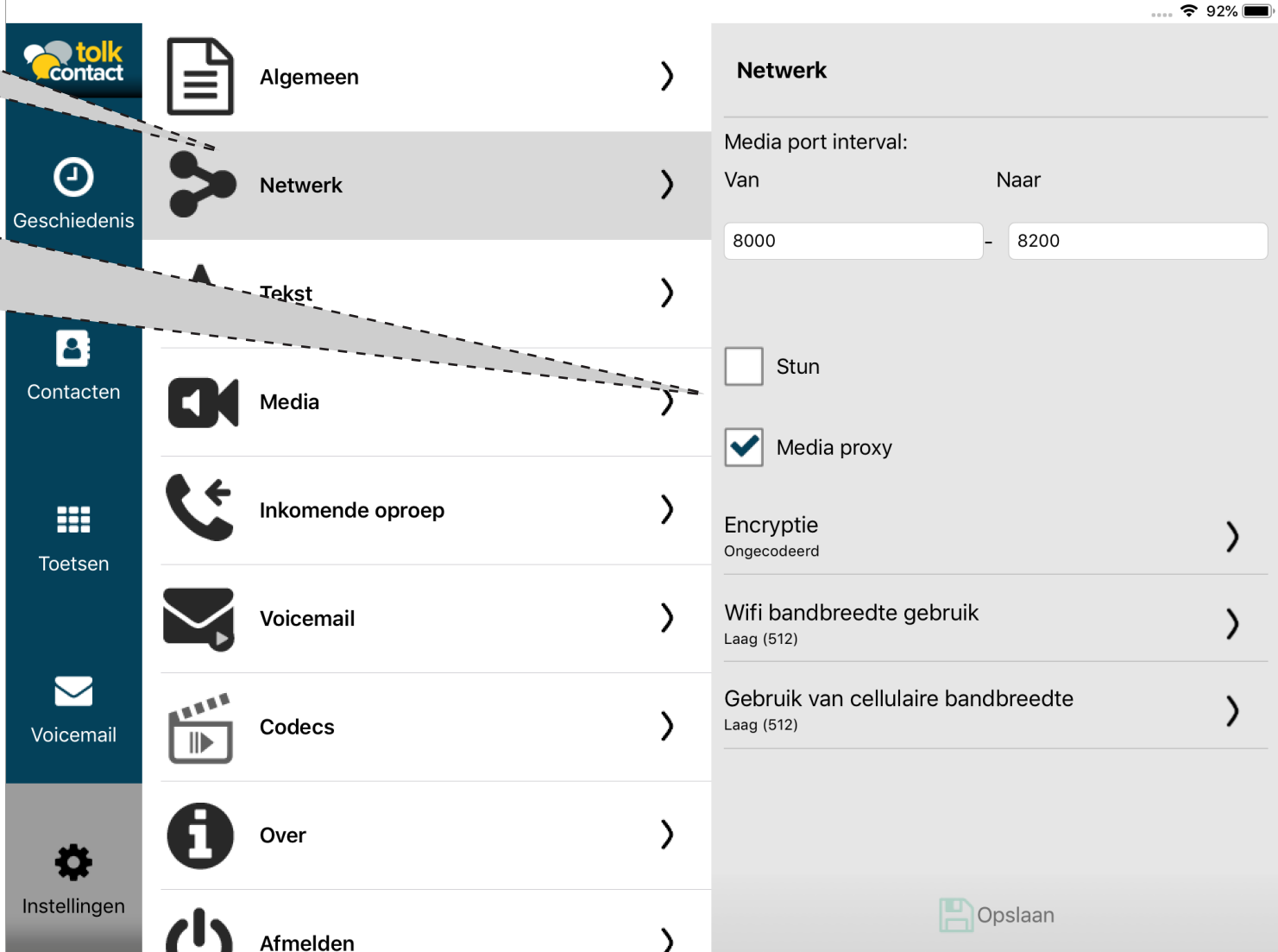
App Interface Details:

- Top Bar:** 'tolkcontact' logo and status bar (92% battery).
- Left Sidebar:** Icons for 'Algemeen', 'Network', 'Tekst', 'Media', 'Inkomende oproep', 'Voicemail', 'Codecs', 'Over', and 'Afmelden'.
- Central List:** A list of settings categories: 'Algemeen', 'Network', 'Tekst', 'Media', 'Inkomende oproep', 'Voicemail', 'Codecs', 'Over', and 'Afmelden'.
- Right Pane (Algemeen settings):**
 - Geschiedenis wissen** (Clear history)
 - ☐ **Tekst van de gesprekken altijd opslaan** (Always save text of conversations)
 - Toegankelijkheid** (Accessibility): Om het scherm te vergroten kun je gebruikmaken van de zoomfunctionaliteit van het apparaat. De zoomfunctionaliteit kan aangezet worden bij de algemene instellingen van het apparaat.
 - Opslaan** (Save) button at the bottom.

Instellingen - Netwerk

1. Klik op **Netwerk**.

2. Controleer of de instellingen overeenkomen met deze afbeelding. Pas zo nodig de instellingen aan.



Netwerk

Media port interval:

Van 8000 Naar 8200

☐ Stun

☒ Media proxy

Encryptie Ongecodeerd

Wifi bandbreedte gebruik Laag (512)

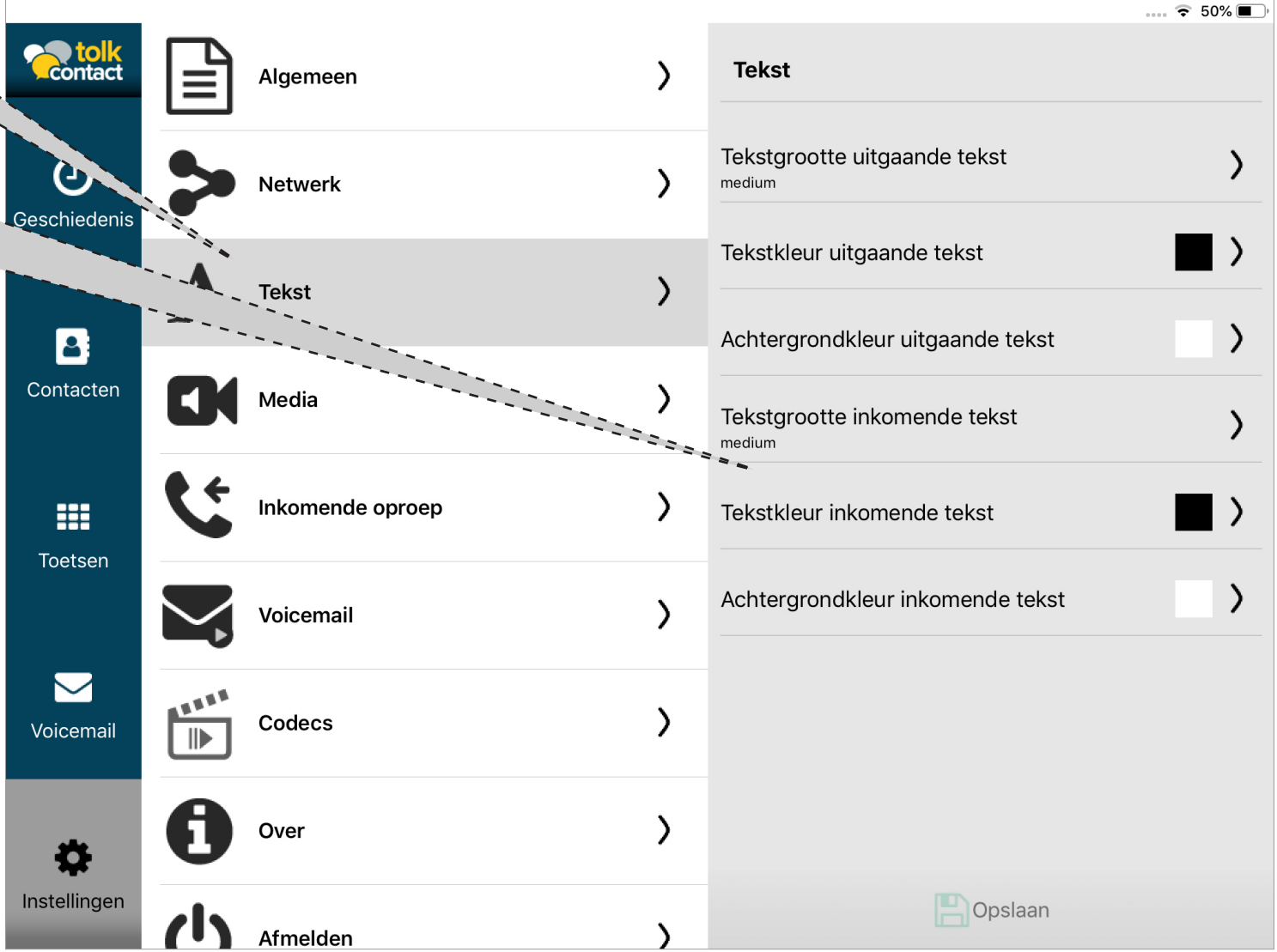
Gebruik van cellulaire bandbreedte Laag (512)

Opslaan

Instellingen - Tekst

1. Klik op **Tekst**.

2. Pas de instellingen aan naar je wensen.



Instelling	Waarde
Tekstgrootte uitgaande tekst	medium
Tekstkleur uitgaande tekst	■
Achtergrondkleur uitgaande tekst	□
Tekstgrootte inkomende tekst	medium
Tekstkleur inkomende tekst	■
Achtergrondkleur inkomende tekst	□

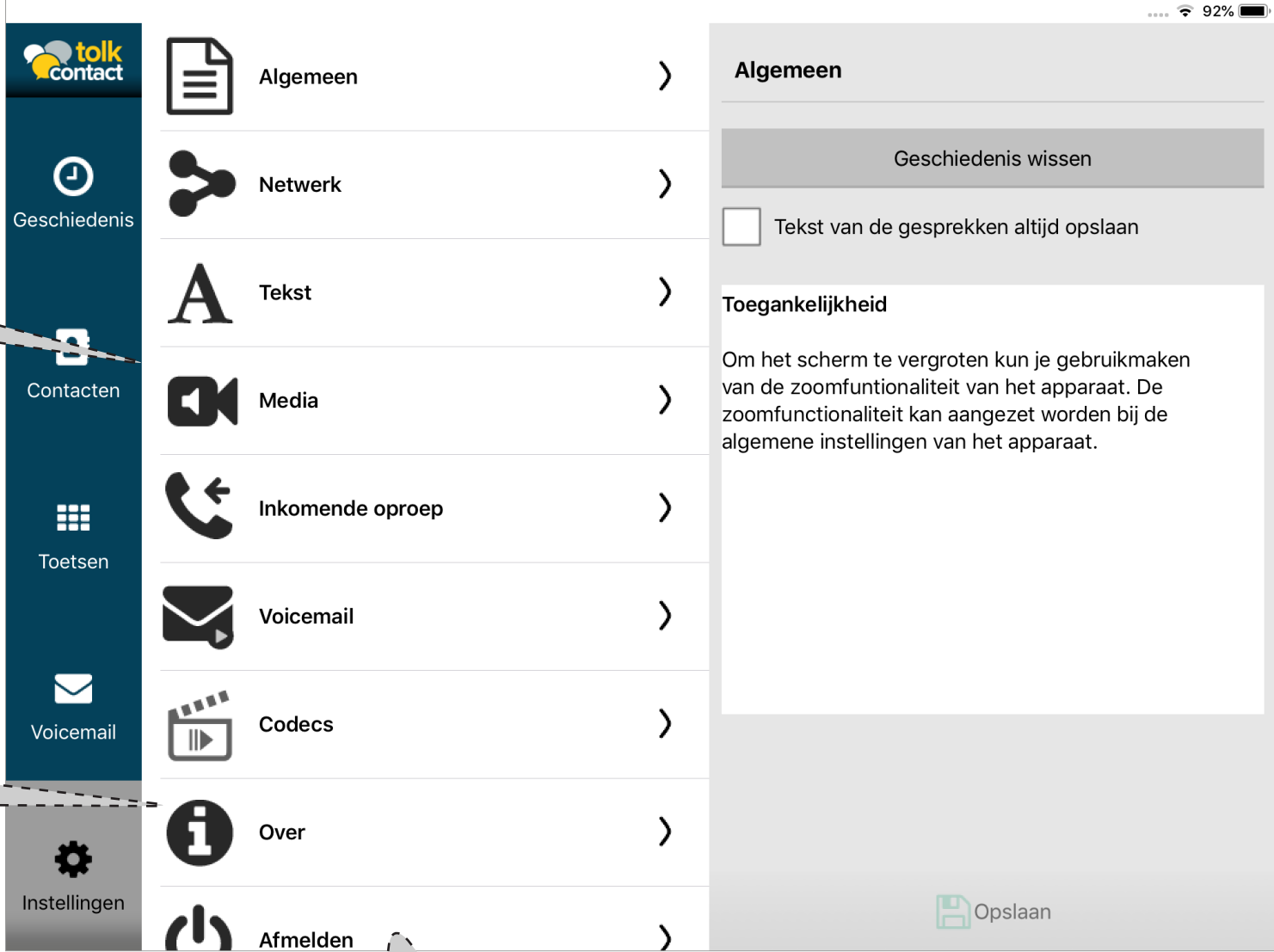
Opslaan

Instellingen - Media, Over en Afmelden

Media
Deze instellingen hoeven niet te worden aangepast. Deze staan standaard al goed ingesteld.

Over
Algemene informatie over deze versie van Tolkcontact.

Afmelden
Klik op Afmelden, dan wordt Tolkcontact afgesloten.



Media
Deze instellingen hoeven niet te worden aangepast. Deze staan standaard al goed ingesteld.

Over
Algemene informatie over deze versie van Tolkcontact.

Afmelden
Klik op Afmelden, dan wordt Tolkcontact afgesloten.

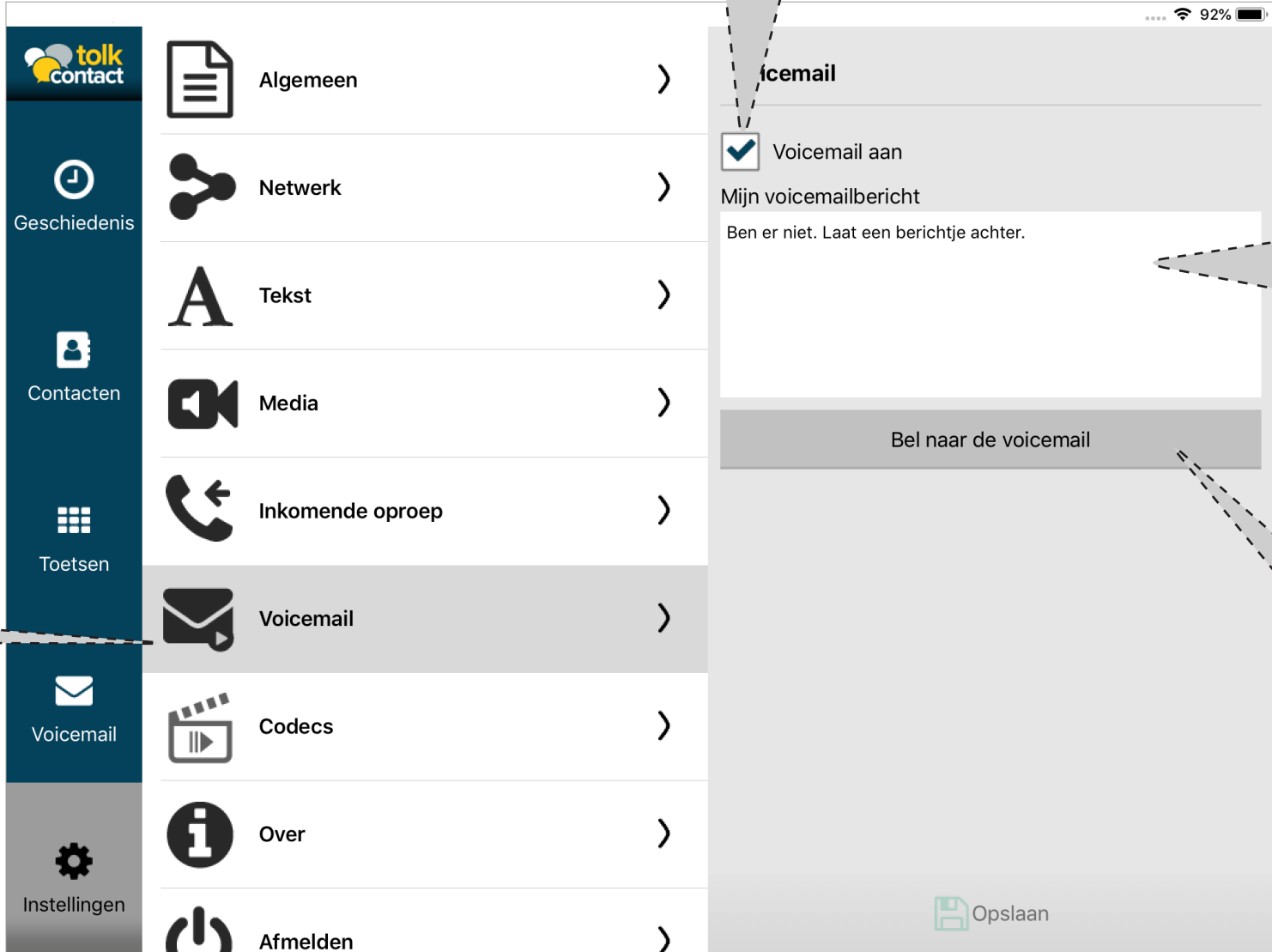
Instellingen - Voicemail

1. Klik op **Voicemail**.

2. Vink **Voicemail** aan als je het wilt gebruiken.

3a. Typ hier je voicemail bericht in dat anderen te zien krijgen als je het gesprek niet opneemt.

3b. Klik op **Bel naar Voicemail** om een video/audio bericht op te nemen dat anderen te zien krijgen als je het gesprek niet opneemt. Volg de instructies die worden gegeven.



The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) menu with 'Voicemail' selected. The 'Voicemail' settings screen displays a toggle switch for 'Voicemail aan' (Voicemail on) which is turned on. Below it is a text input field labeled 'Mijn voicemailbericht' (My voicemail message) with the placeholder text 'Ben er niet. Laat een berichtje achter.' (I'm not here. Leave a message). A button labeled 'Bel naar de voicemail' (Call to voicemail) is visible. At the bottom right is a 'Opslaan' (Save) button.



Vragen? Neem contact op met ons.

Heb je een andere vraag of wil je direct contact met een van onze servicedeskmedewerkers?

✉ contact@tolkcontact.nl

☎ Tolkcontact Servicedesk
In de software vind je dit onder de knop 'Diensten'.

🕒 Tolkcontact servicedesk is open op
ma t/m vr 9.00 - 17.00 uur

Kijk op www.tolkcontact.nl voor uitgebreide informatie.