Handleiding voor **Android**

Voor smartphone en tablet







Inhoud

Installeer de Tolkcontact-app	3
Inloggen op de Tolkcontact-app	4
Het gebruikersscherm	5
Contacten	6
Hoe ontvang je een telefoongesprek?	8
Hoe voer je een telefoongesprek?	9
Toetsen	11
Instellingen	12





Installeer de Tolkcontact app

- 1. Open de Google Play Store.
- 2. Zoek op **Tolkcontact**, de app komt dan tevoorschijn in de lijst.
- 3. Klik op de applicatie.
- 4. Klik op **Installeren**.
- 5. Klik op **Accepteren & downloaden**, de Tolkcontact-app wordt nu geïnstalleerd.
- Klik op **Open** om de applicatie te starten. Of zoek de applicatie op uw telefoon/tablet. Het icoon van de applicatie staat hieronder afgebeeld.







Inloggen op de Tolkcontact app

- 1. Klik na installatie op **Open** of op het icoon van de Tolkcontact-app. De inlogstatus wordt getoond.
- Ben je al geregistreerd? Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in, die heb je via de e-mail ontvangen. Na het invullen klik je op **Inloggen**.
 De pagina Contacten met diverse diensten worden getoond. En de netwerkinstellingen worden getest.
- 3. Heb je nog geen account? Ga naar **www.tolkcontact.nl/app** en meld je daar aan.
- Weet je je wachtwoord niet meer, dan kun je contact@tolkcontact.nl mailen en je wachtwoord opvragen.

▲ III 즉, ♡□ ▲
Contact
Gebruikersnaam:
Wachtwoord:
Bij het gebruik van deze app zijn
de <u>algemene voorwaarden</u> en de
privacyverklaring van toepassing
voorwaarden
🖂 lk ga akkoord met de
privacyverklaring
Een account nodig? - Ga naar <u>Ga naar</u>
www.tolkcontact.nl/appvoor meer
monnatie.
Inloggen
Afsluiten

Let op! De gebruikersnaam en het wachtwoord worden na de eerste keer inloggen opgeslagen en bewaard op je mobiele telefoon en/of tablet. Vanaf nu zal Tolkcontact automatisch inloggen wanneer het programma gestart wordt.







Contacten (1)

- 1. Klik op **Diensten**.
- De nummers van verschillende servicediensten worden weergegeven.
- 3. Selecteer de servicedienst die je wilt bellen door op de groene telefoonhoorn achter de servicenaam te klikken. Het nummer wordt direct gebeld.





Contacten (2)

- 1. Klik op **Mijn contacten**.
- Je persoonlijke contacten worden weergegeven.
 Wanneer je de gewenste persoon niet ziet, kun je de naam of een deel van de naam invullen in de zoekbalk.
- 3. Selecteer de persoon die je wilt bellen door op de groene telefoonhoorn achter de naam te klikken.
 De persoon wordt dan direct gebeld.







Contacten (3)

- 1. Klik op de naam van een contactpersoon.
- De gegevens van de contactpersoon worden getoond.
- Je kunt de gegevens wijzigen en **Opslaan**. Ook kun je de contactpersoon **Verwijderen**.
- 4. Klik op het + symbool om een nieuwe contactpersoon toe te voegen.





Hoe ontvang je een telefoongesprek?

Wanneer de telefoon overgaat (geluid, tril, flits of combinatie hiervan):

• Klik op de groene telefoonhoorn om het gesprek te accepteren.

• Klik op de rode telefoonhoorn om het gesprek te weigeren.





Hoe voer je een telefoongesprek? (1)



Wanneer de persoon met wie je belt, alleen een tekstcliënt gebruikt, wordt er geen videoafbeelding getoond.

Let op!

Klik onderin op het scherm om de toetsenbord in beeld te brengen.

Druk op het pijltje om een pop-up menu te openen

Je eigen videoafbeelding.





Hoe voer je een telefoongesprek? (2)





Toetsen

- 1. Gebruik een SIP-adres om te bellen.
- 2. Klik in het typvakje waar het woord **sip-adres** getoond wordt, dan wordt het nummerieke toetsenbord getoond.
- 3. Klik **Klaar** of **Gereed** als het adres volledig is ingevuld.
- 4. Klik op de groene telefoonhaak om te bellen.

Let op!

Als het geluid en/of beeld is uitgeschakeld, dan wordt het ook niet gebruikt/getoond tijdens het gesprek.

2	॥ ͡͡͡͡ () ♣ ⚠	tolk	≵ 📞 📧 11:13		
S	Sip-adre	S			
	1	2 ABC	3 Def		
	4 GHI	5 JKL	6 MNO		
	7 PQRS	8 TUV	9 wxyz		
	*	0 +	#		
	1	C			
G	thiedenis Contacte	n Toetsen Vo	sicemail Instellinger	N.	
]					
Geluid Klik op de knop om h geluid uit te schakele	net en.	Bellen Klik op de kunnen b	e knop om te ellen.	Beeld Klik op de knop om beeld uit te schake	len.







Instellingen - Netwerk





Instellingen - Media, Over en Afmelden



Let op! Je kunt dan geen oproepen meer ontvangen.



Instellingen - Tekst (1)

	L II 🗟 Ŭ 🔒			*6	26 11:12
		2	contact		
			T erug		
	Tel	kstkleur	inkome	nde tek	st
	Tek _{Gese}	lecteerde k	leur		-
	Tek	aan klaur			
	Kies				───────
	Tek				um
	Tek				
3. Kies je kleur.		~	Selectere	en	
<i>i</i>	Annuleren				
		k	O pslaar	I	
	Geschiedenis	Contacten	Toetsen	Voicemail	Instellingen
		\triangleleft	0		



2. Klik op Tekstkleur uitgaande	tekst
of Tekstkleur inkomende tekst.	
	/
	♦ 1
	∦ G ⊡⊡ I I:12
Contact	
👌 🍐 🦛 Terug	
Takat	
Tekst	
V	
U U	
Tekstkleur uitgaande tekst	
3	
Takatarootta uitaaando takat	modium
Teksigioolle uligaande leksi	medium
Tekstkleur inkomende tekst	
Tekstgrootte inkomende tekst	medium
Opsiaan	
Geschiedenis Contacten Toetsen Voicema	il Instellingen





Algè een Algè een Netwerk > Netwerk > Tekst > Media > Media > Netwerk <t< th=""><th>IEKSI.</th><th></th><th></th><th>-</th></t<>	IEKSI.			-
Algè, een Algè, een Netwerk Netwerk Tekst Media Media Inkomende oproep Noicemail Over Over Afsluiten				
Alge, een Netwerk Tekst Tekst Media Media Inkomende oproep Inkomende oproep Voicemail Voicemail Over Afsluiten	ŋ €	Contact	¥ 📞 📧 I1:11	
Netwerk Tekst Media Media Media Inkomende oproep Inkomende oproep Voicemail Voicemail Over Afsluiten	Ē	Algè、een	>	
Tekst Media Media Inkomende oproep Inkomende oproep Voicemail Voicemail Over Afsluiten	>	Netwerk	>	
Media Inkomende oproep Inkomende oproep Voicemail Voicemail Over Inkomende oproep Inkomende oproep	A	Tekst	>	
Inkomende oproep Voicemail Voicemail Over Over Afsluiten		Media	>	
Voicemail Over Afsluiten	¢	Inkomende oproep	>	
Over J Afsluiten Sechiedenis Contacten Toetsen Voicemail Instellingen	\checkmark	Voicemail	>	
Joint Afsluiten > Image: schiedenis Image: schiedenis	8	Over	>	
schiedenis Contacten Toetsen Voicemail	じ	Afsluiten	>	
	eschiedenis	Contacten Toetsen	Voicemail Instellingen	

2. Klik op	o Tekstkle	eur uitga	aande t	ekst ¦
of Tekstk	deur inko	omende	tekst.	
				;
	`	/		/
			4	1 261 11.12
<u>ଥ</u> ା । କ. ଓ 🕯			*	G 26 11:12
		Contac		
	- <u>\</u>	T leiug		
	; ;-		_	
Tekst	1 i i			
Tekstk	leur uitga	ande tek	st	
Teksta	rootte uit	gaande t	ekst	medium
renoug	ootte art	guanae t	CNOT	meanann
		_	_	
Tekstk	eur inkor	nende te	kst	
Teksta	rootte ink	omende	tekst	medium
J				
			n	
		Opsida		
	2			0
Geschiedenis	Contacten	Toetsen	Voicemail	Instellingen
	1	0	_	
	\triangleleft	0		



Instellingen - Inkomende oproep







Vragen? Neem contact op met ons.

Heb je een andere vraag of wil je direct contact met een van onze servicedeskmedewerkers?

- contact@tolkcontact.nl
- Tolkcontact Servicedesk
 In de software vind je dit onder de knop 'Diensten'.
- Tolkcontact servicedesk is open op ma t/m vr
 9.00 - 17.00 uur

Kijk op www.tolkcontact.nl voor uitgebreide informatie.