



Een gebarentolk of schrijftolk inzetten bij privésituaties

Gelijkwaardige communicatie voor iedereen

Het inzetten van een tolk

Gelijkwaardige communicatie voor iedereen

Als u doof, slechthorend of doofblind bent, dan kan het in veel situaties prettig zijn om een tolk in te zetten. Een gebarentolk of schrijftolk zorgt voor gelijkwaardige en ontspannen communicatie tussen alle gesprekspartners. Wilt u een tolk inzetten bij privésituaties? Dan kunt u gebruikmaken van de tolkvoorziening voor het leefdoomein.

In welke situaties kan ik een tolk inzetten?

Alle doven, slechthorenden en doofblinden in Nederland mogen gebarentolken en schrijftolken inzetten. U kunt de tolk bij vrijwel elke situatie inzetten. De tolk komt zelf naar de opdrachtlocatie, gaat daar voor u aan het werk en vertrekt daarna weer. De inzet van tolken bij privésituaties wordt vergoed vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De tolk is aanwezig bij persoonlijke gesprekken, maar zal niets vertellen over wat zij/hij gehoord heeft tijdens een tolkopdracht. De tolk gaat zorgvuldig om met uw privacy.

Wat doet een gebarentolk of schrijftolk?

Een gebarentolk vertaalt gesproken Nederlands naar Nederlandse Gebarentaal (NGT) of Nederlands ondersteund met Gebaren (NmG). De tolk kan ook gebaren vertalen naar gesproken Nederlands (stemtolken). Er zijn ook gebarentolken die gespecialiseerd zijn in tolkmethoden voor mensen met een auditieve en visuele beperking. Denk hierbij aan vingerspellen in de hand of gebaren in de kleine ruimte. Een schrijftolk vertaalt gesproken Nederlands naar tekst. Met een speciaal toetsenbord kan de tolk op spreektempo typen. U kunt op een laptop of tablet meelesen wat er gezegd wordt.

Hoe kan ik de tolkvoorziening aanvragen?

Bent u doof of slechthorend? Dan heeft u recht op 30 tolkuren per jaar. Bent u doofblind? Dan heeft u recht op 168 tolkuren per jaar. U hoeft de tolkvoorziening maar één keer aan te vragen. Daarna worden de tolkuren ieder jaar automatisch opnieuw toegekend. Heeft u nog geen tolkuren? Neem dan contact met ons op om tolkuren aan te vragen.

Kan ik ook extra tolkuren aanvragen?

Heeft u meer tolkuren nodig dan de uren die u standaard toegekend krijgt? Dan kunt u extra tolkuren aanvragen bij Tolkcontact. Geef duidelijk aan hoeveel extra tolkuren u wilt aanvragen en waar u deze uren voor nodig heeft.

Het zoeken van een tolk

Voor elke privésituatie een passende tolk

Wilt u een gebarentolk of schrijftolk inzetten, dan kunt u dat op verschillende manieren regelen. U kunt zelf een tolk uitkiezen en vragen om voor u te tolken, maar u kunt ook aan ons vragen om een tolk voor u te zoeken.

Hoe kan ik Tolkcontact vragen een tolk voor mij te zoeken?

Als u wilt dat wij een tolk voor u zoeken, dan kunt u de aanvraag zelf invoeren op onze website. U kunt ons ook mailen, sms'en of bellen. Wij gaan dan voor u op zoek naar een passende tolk.

Houdt Tolkcontact bij bemiddeling rekening met mijn wensen?

Bij het zoeken naar een passende tolk is het belangrijk dat de tolk past bij uw wensen. Allereerst is daarbij de tolkmethode van belang. De hoofdkeuze is de keuze tussen een gebarentolk of een schrijftolk. Daarbinnen zijn ook nog andere keuzemogelijkheden, zoals gebaren in de kleine ruimte of het projecteren van tekst op een groot scherm. Ook de tolksituatie is van belang. We zoeken een tolk die ervaring heeft met de tolksituatie. Daarnaast kunt u ook nog extra voorkeuren doorgeven die belangrijk zijn bij uw tolkaanvraag. Denk hierbij aan stemtolken (de tolk spreekt uit wat de tolkgebruiker gebaart), een duidelijk mondbeeld en tolken voor speciale doelgroepen. Met al deze wensen houden we zoveel mogelijk rekening bij het zoeken naar een tolk.



Arjan zet een gebarentolk in bij de scouting

Gaat de bemiddeling ook 's avonds door?

Een deel van de bemiddeling verloopt geautomatiseerd. Als de tolkaanvraag is ingevoerd in ons bemiddelingssysteem (door uzelf als tolkgebruiker of door een medewerker van Tolkcontact), dan worden de tolken die passen bij de tolkaanvraag per e-mail of sms gevraagd of zij de opdracht aan kunnen nemen. Ook 's avonds, in het weekend en op feestdagen gaat de bemiddeling door. Niet alle bemiddeling verloopt geautomatiseerd. Wij bellen ook naar tolken. Dat doen we bijvoorbeeld bij spoedaanvragen, speciale tolkaanvragen of tolkaanvragen waarbij nog weinig tijd over is. Als wij een tolk gevonden hebben, dan sturen wij u een e-mail of sms met de naam en contactgegevens van de tolk.

Meer informatie

Wij beantwoorden graag uw vragen

Heeft u nog andere vragen? Neem dan contact met ons op. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur. U kunt ons mailen, sms'en of bellen. Buiten kantoor tijd kunt u bij dringende zaken contact opnemen met ons spoednummer.

Wij geven ook voorlichting door het hele land. Onze medewerkers zijn regelmatig aanwezig op informatiemarkten. Daarnaast geven we presentaties over het inzetten van een tolk bij privésituaties. Ook organiseren we regelmatig inloopbijeenkomsten bij ons op kantoor.



Tascha zet een schrijftolk in bij een bezoek aan de huisarts

Een tolk inzetten bij privésituaties

Een aantal voorbeelden

Het is bij veel verschillende privésituaties mogelijk om een tolk in te zetten. Een aantal voorbeelden:

- **Een gesprek met een arts**
Heeft u een afspraak bij uw huisarts of medisch specialist? Met een tolk mist u geen belangrijke informatie.
- **Een feestelijke gebeurtenis**
Onbezorgd kunnen kletsen bij een feestelijke gebeurtenis? Neem een tolk mee naar verjaardagen en jubilea.
- **Een afspraak bij politie of justitie**
Aangifte doen, een gesprek met een advocaat of een afspraak in de rechtbank is makkelijker met goede communicatie.
- **Een begrafenis, crematie of huwelijk**
Trouwen en rouwen horen bij het leven. Juist bij deze emotionele momenten is het fijn om alles te kunnen verstaan.
- **Een uitstapje of hobby**
Zet een tolk in bij uitstapjes, zoals een museumbezoek of stadswandeling. De tolk kan ook mee naar andere vrijetijdsbestedingen, bijvoorbeeld uw hobby, sport of cursus.

Er is nog veel meer mogelijk. Kijk op www.tolkcontact.nl voor meer voorbeeldsituaties.

U kunt ook een tolk inzetten bij onderwijssituaties of werksituaties. Hiervoor heeft u een andere tolkvoorziening nodig die u kunt aanvragen bij het UWV. Neem voor meer informatie hierover contact op met Tolknet (www.tolknet.nl).

Met spoed een tolk nodig?

Bel of sms ons als u met spoed een tolk nodig heeft. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar.

SPOEDNUMMER: 06-30 80 47 15

24 uur per dag bereikbaar

Wat zijn spoedsituaties?

- medische spoedsituaties (lichamelijk of psychisch)
- sterfgevallen, begrafenissen of crematies
- spoedsituaties bij politie of justitie
- examens (niet vallend onder onderwijsuren)

Contactgegevens

Tolkcontact

Rembrandtlaan 4

3723 BJ Bilthoven

030-304 00 38

contact@tolkcontact.nl

www.tolkcontact.nl

Spoedgeval? Bel of sms naar 06-30 80 47 15 (24 uur per dag bereikbaar).

