

BETREFT: UW TOLKUREN VOOR 2016

*Wilt u deze brief liever in gebarentaal bekijken? Bekijk dan het filmpje op www.tolkcontact.nl
Wilt u deze brief liever digitaal bekijken? Kijk dan op www.tolkcontact.nl*

Bilthoven, 21 december 2015

Beste,

Voor het kalenderjaar 2016 kunt u ... **tolkuren** gebruiken. Deze tolkuren kunt u gebruiken om een gebarentolk of schrijftolk in te zetten bij privésituaties.

Vanaf 2016 regelt Berengroep de tolkvoorziening in het leefdomein. Dat doen we in opdracht van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). De nieuwe dienst heet Tolkcontact.

Het voordeel van digitaal

Tolkcontact gaat veel digitaliseren. Dat heeft voordelen. U kunt bijvoorbeeld altijd zien hoeveel tolkuren u nog over heeft. Door het digitaliseren, verdwijnt al het papierwerk. U kunt straks digitaal de tolkopdracht goedkeuren. Dat kan op verschillende manieren: via sms, e-mail of door uw handtekening te zetten op de smartphone of tablet van de tolk. Wilt u dit liever niet, dan kunt u de tolk vragen om het 'ouderwetse' opdrachtformulier te gebruiken.

Wat doet Tolkcontact voor u?

Tolkcontact regelt de tolkvoorziening voor privésituaties (leefuren). Bovenaan deze brief ziet u hoeveel uren u in 2016 kunt gebruiken. Zijn uw tolkuren op? Dan kunt u bij ons extra uren aanvragen. Bent u op zoek naar een tolk? U kunt een tolk zoeken zoals u dat gewend bent. U kunt bijvoorbeeld rechtstreeks een tolk benaderen via e-mail of WhatsApp, of uw tolkopdracht plaatsen op het prikbord van Tolknet. Nieuw is dat u ook via mijn.tolkcontact.nl eenvoudig een tolk kunt zoeken. Wilt u niet zelf een tolk zoeken? Dan kunt u ons vragen om een geschikte tolk voor u te zoeken.

Wat doet Tolkcontact nog meer?

Wij geven voorlichting over het gebruik van een gebarentolk of schrijftolk bij privésituaties. Daarvoor reizen we door het hele land.

Daarnaast betalen wij ook de tolken voor de uitgevoerde opdrachten. Als u een tolkopdracht in een privé-situatie goedgekeurd heeft met uw (digitale) handtekening, dan betalen wij de tolk.

Mijn Tolkcontact

Op de website mijn.tolkcontact.nl kunt u al uw tolkaanvragen voor privé-situaties invullen. Per opdracht kunt u kiezen welke vaardigheden en ervaring de tolk moet hebben. Daarna kunt u zelf een tolk kiezen uit een lijst met geschikte tolken of kunt u Tolkcontact een tolk voor u laten zoeken.

Inloggen bij Tolkcontact

U kunt vanaf vandaag inloggen op mijn.tolkcontact.nl. Dat kan de eerste keer via mijn.tolkcontact.nl/activeren met uw Burgerservicenummer (BSN; voorheen sofinummer) en geboortedatum. Als u ingelogd bent kunt u uw e-mailadres en een wachtwoord invullen. De volgende keer kunt u dan inloggen met uw e-mailadres en het wachtwoord.

De voordelen van Tolkcontact op een rijtje

Het nieuwe systeem van Tolkcontact heeft veel voordelen voor u:

- Via mijn.tolkcontact.nl heeft u direct inzicht in uw actuele aantal tolkuren voor privé-situaties voor de rest van het kalenderjaar (let op: dit werkt pas vanaf 1 januari 2016).
- Via mijn.tolkcontact.nl kunt u extra tolkuren voor privé-situaties aanvragen.
- In mijn.tolkcontact.nl vindt u een overzicht van al uw afgeronde en lopende tolkaanvragen in de privé-sfeer (let op: dit werkt pas vanaf 1 januari 2016).
- In mijn.tolkcontact.nl kunt u zelf een tolk zoeken of Tolkcontact een tolk voor u laten zoeken. U kunt hierbij zelf kiezen welke vaardigheden en ervaring de tolk moet hebben voor uw tolkaanvraag.

Meer informatie

Voor meer informatie over de werkwijze van Tolkcontact, zie www.tolkcontact.nl. Heeft u daarna nog vragen? Neem dan contact met ons op. Mail naar contact@tolkcontact.nl of bel naar 030-304 00 38. Wij staan voor u klaar.

Vriendelijke groet,



Daphne Hilhorst
Projectmanager Tolkcontact